



## Wat hebben we de afgelopen tijd gedaan

De werkzaamheden zijn inmiddels begonnen. De bergingsdaken met asbest zijn zo veel mogelijk verwijderd en vervangen door nieuwe daken. En de eerste vier blokken in de Jan Hoornstraat hebben – op een paar woningen na – gevelisolatie, nieuw voegwerk, nieuwe goten en regenpijpen en nieuwe kozijnen. Ook de eerste keukens, badkamers en toiletten zijn vernieuwd.

Dit soort grootschalige onderhoudsprojecten is altijd ingewikkeld. We zijn ons ervan bewust dat de opstart rommelig is geweest. Uit het klanttevredenheidsonderzoek dat wij via SAMR hebben uitgevoerd, bleek bijvoorbeeld dat u beter geïnformeerd wilt worden over de planning van de werkzaamheden. In het vervolg van het project gaan we de planning eerder en duidelijker met u delen.

Heeft u tips of verbeterpunten? We horen ze graag van u, zodat we onze dienstverlening daarop kunnen aanpassen.

---

## Kerstvakantie van 24 december t/m 4 januari

In de kerstvakantie ligt het werk stil. De aannemer laat in de week van 17 december alle steigers verwijderen. Vanaf maandag 7 januari pakt de aannemer het werk weer op.

### Contactgegevens tijdens de feestdagen

De aannemer slaat zijn bouwmaterialen op de bouwplaats op, achter gesloten hekken. Ziet u in de kerstvakantie iets dat niet in de haak is? Neemt u dan contact op met het calamiteitenummer van

- > van Mierlo Dinkq: (0174) 522300
- > van de gemeente Zoetermeer: 14079

In noodgevallen, zoals brand, belt u 112.

---



## De planning voor januari 2019

Op maandag 7 januari start de aannemer de werkzaamheden weer op.

- Bij de Jan Hoornstraat 78 t/m 94 en daarna Lindeplein 1 t/m 8 richting de Cornelis van Eerdenstraat plaatst de aannemer steigers.
- Als de steigers staan, voert de aannemer in 'een treintje' de volgende werkzaamheden uit: voegen uithakken, isoleren, schoonspuiten van de voegen, impregneren van de gevel, vervangen van goten en kozijnen.

### Uitgebreide planning per woning

Wilt u precies weten wanneer werkzaamheden plaatsvinden? Kom dan langs in de proefwoning aan de Jan Hoornstraat 67. Hier kunt u een gedetailleerde planning inzien.

### Werktijden van de aannemer: 07.00 tot 16.00 uur

*Wij begrijpen dat de starttijd vroeg is, maar wij willen u vragen hiermee rekening te houden als de aannemer bij u volgens afspraak in uw woning moet zijn.*

---

## Wat doen we anders dan in de informatiemap staat

Een aantal onderhoudswerkzaamheden voeren we anders uit dan we in de informatiemap hebben vermeld:

- **De dakpannen:** Nader onderzoek moet uitwijzen of het reinigen en impregneren van de dakpannen tot het gewenste resultaat leidt.
- **Voegwerk van de bergingen** het voegwerk hakken we niet uit, maar we herstellen het voegwerk daar waar het nodig is. We doen dit omdat blijkt dat veel bergingsmuren geveerd zijn of zelfs betimmerd en er in sommige situaties uitbouwen aan vast zitten.
- **Kozijnen en vensterbanken:** Velen van u hebben bij ons aangegeven niet blij te zijn met de afwijkende afmetingen van de nieuwe kozijnen. In overleg met de aannemer hebben wij besloten om de huidige kozijnen op een andere manier te vervangen. We plaatsen nu kozijnen die dezelfde afmetingen hebben als de bestaande kozijnen. Zo komen we ook niet meer in de knel met de radiatoren die onder de vensterbanken zitten. En u hoeft uw gordijnen, vitrage, lamellen e.d. dus niet aan te passen. Ook kunt u uw vensterbank behouden – tenzij u graag een nieuwe vensterbank krijgt. De uitvoering van de nieuwe kunststof kozijnen is dus anders dan bij de 'proefwoning' is uitgevoerd.



*Links de kozijnen van de proefwoning, rechts de nieuwe oplossing.*

---

## Verhuisdozen voor opslag en afdekzeil

Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, hebben wij ruimte nodig. We bieden u verhuisdozen aan om uw spullen tijdelijk in op te slaan. En afdekzeil om uw spullen te beschermen

tegen stof. Deze verhuisdozen en afdekzeil kunt u iedere werkdag tussen 10.00 en 11.00 of tijdens de spreekuren van de bewonersbegeleider ophalen bij de aannemer, op Jan Hoornstraat 67.

### Voor de werkzaamheden in uw woning starten komt de aannemer bij u langs

Twee weken voordat de werkzaamheden in uw woning starten, komt de aannemer bij u thuis langs. Hij bespreekt dan met u wat er in uw woning gaat gebeuren en wat dat voor u betekent. Ook maakt de aannemer tijdens zijn bezoek afspraken met u over de toegang tot uw woning tijdens de werkzaamheden.

Een dag voor de werkzaamheden starten komt de aannemer nog een tweede keer langs, om de laatste voorbereidingen met u te bespreken. De datum en het tijdstip plant hij met u tijdens zijn eerste huisbezoek.



### Spreekuren

#### Aannemer Van Mierlo-Dinkq

Wanneer: iedere werkdag van 10.00 tot 11.00 uur

Locatie: Jan Hoornstraat 67

Contactpersoon: Ron Truyens, uitvoerder

Telefoonnummer: 06 301 50 375

#### Bewonersgeleider Ingrid Gillet

Wanneer: maandag en donderdag van 09.00 tot 10.00 uur

Locatie: Jan Hoornstraat 67

Telefoonnummer: 088 124 24 24 of 06 174 29 861  
(bereikbaar: *ma-di-do onder werktijd*)



### Is er iets kapot?

#### Is er iets kapot in of aan uw woning dat niets te maken heeft met de onderhoudswerkzaamheden?

Dan maakt u met ons – en niet met de aannemer – een afspraak voor reparatie. Dit doet u via [www.vestia.nl](http://www.vestia.nl) of via **088 124 24 24**.

#### Is er sprake van spoed?

Ernstige wateroverlast? Gaslucht? Neem in spoedgevallen direct telefonisch contact met ons op via **088 124 24 24!** (Ook buiten kantoor tijden en in het weekend.)



Regel uw zaken eenvoudig  
op [www.vestia.nl](http://www.vestia.nl)