

Geschillenformulier Geschillencommissie Vestia

Datum: (Wilt u hier de datum invullen?)

De Geschillencommissie Vestia is een onafhankelijke commissie die geschillen beoordeelt en onpartijdige uitspraken doet. De Geschillencommissie Vestia is er voor alle huurders en kopers van Vestia die de interne klachtenprocedure hebben doorlopen, maar er samen met ons niet uitkomen.

Wilt u dit formulier volledig invullen? En alle documenten bijvoegen die volgens u voor een beoordeling van het geschil nodig zijn? Heeft u meer ruimte nodig om het geschil toe te lichten, voeg dan een bijlage toe.

1. Wij zullen uw (persoons-)gegevens met Vestia uitwisselen. Heeft u hier bezwaar tegen?

Nee

Ja (Als u hiertegen bezwaar heeft, kunnen wij het geschil helaas niet in behandeling nemen)

2. Uw persoonlijke gegevens

Naam:

Adres:

Postcode/Woonplaats:

Telefoonnummer (overdag):

E-mailadres:

3. Wat is uw relatie met Vestia? (aankruisen wat van toepassing is)

Huurder

Medehuurder

Ex-huurder

Koper van een woning

Anders, namelijk:

4. Over welke soort klacht gaat het geschil dat u wilt voorleggen? (aankruisen wat van toepassing is)

Onderhoud

Dienstverlening

Overlast

Anders, namelijk:

5. Hoe lang is deze klacht er al?

.....

6. Omschrijf de klacht kort

.....

.....

.....

.....

.....

7. Heeft u over de klacht schriftelijk contact of overleg gehad met één van de medewerkers van Vestia?

Nee

Ja, met:

op: (datum invullen)

8. Voordat het geschil in behandeling kan worden genomen door de Geschillencommissie, moet uw klacht eerst via de klachtenprocedure zijn voorgelegd aan Vestia. Heeft u dit gedaan?

- Nee, omdat:
- Ja, de reactie was:

9. Zijn er schriftelijke stukken die belangrijk zijn voor het beoordelen van het geschil?

- Nee
- Ja, namelijk:
- Totaal aantal bijlagen:

Wilt u een kopie van deze stukken als bijlage meesturen en de bijlage(n) nummeren? Wilt u op deze stukken aangeven waarom deze volgens u belangrijk zijn?

10. Wat vindt u dat het advies van de Geschillencommissie moet zijn?

.....

.....

.....

Als de Geschillencommissie uw geschil in behandeling neemt, wordt een hoorzitting gepland. U wordt hiervoor uitgenodigd. Als u dat wilt, kunt u iemand meenemen of u laten vertegenwoordigen.

11. Neemt u iemand mee naar de hoorzitting?

- Nee
- Ja, namelijk:

Naam:

Adres:

Postcode/Woonplaats:

Telefoonnummer (overdag):

12. Komt er iemand anders in uw plaats naar de hoorzitting?

- Nee
- Ja, namelijk:

Naam:

Adres:

Postcode/Woonplaats:

Telefoonnummer (overdag):

Controleer of u de volgende stukken heeft en stuur kopieën hiervan mee, samen met dit ingevulde formulier:

- De schriftelijke klacht die u aan Vestia heeft verstuurd.
- Het antwoord van Vestia op uw klacht, als dat van toepassing is.
- Andere stukken die u belangrijk vindt voor het beoordelen van het geschil, bijvoorbeeld foto's of e-mails.

Wilt u dit formulier en de bijlage(n) mailen aan geschillencommissie@vestia.nl of versturen naar:

Geschillencommissie Vestia
Postbus 19019
3001 BA Rotterdam

Zodra wij dit formulier en de bijlage(n) hebben ontvangen, ontvangt u binnen een week een ontvangstbevestiging.