



Geschillenformulier Geschillencommissie Vestia

De Geschillencommissie Vestia is een onafhankelijke commissie die geschilsituaties beoordeelt en onpartijdige uitspraken doet. De Geschillencommissie Vestia is er voor alle klanten van Vestia.

Wilt u dit formulier volledig invullen? Heeft u meer ruimte nodig om uw geschil toe te lichten, dan kunt u een bijlage toevoegen.

U kunt dit formulier mailen aan geschillencommissie@vestia.nl of sturen aan:
Geschillencommissie Vestia
Postbus 19019
3001 BA Rotterdam

1. Wij zullen uw (persoons-) gegevens met Vestia uitwisselen. Heeft u hier bezwaar tegen?

- Nee
- Ja (als u bezwaar heeft, kunnen wij uw klacht helaas niet in behandeling nemen)

2. Uw persoonlijke gegevens

Naam:
Adres:
Postcode/woonplaats:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

3. Wat is uw relatie met Vestia? (aankruisen wat van toepassing is)

- huurder
- medehuurder
- ex-huurder
- koper van een woning
- anders namelijk:
.....

4. Waarop heeft het geschil (de klacht) betrekking? (aankruisen wat van toepassing is)

- onderhoud
- dienstverlening
- overlast
- anders namelijk:
.....

5. Omschrijf de klacht kort (zo nodig kunt u bijlagen toevoegen)

.....
.....
.....
.....

6. Hoe lang bestaat de klacht al?

.....

7. Heeft u over de klacht overleg gehad of gecorrespondeerd met één van de medewerkers van Vestia?

- Nee
- Ja, namelijk met.....
- Ik heb overleg gehad op:(datum invullen)

8. Voordat uw klacht in behandeling wordt genomen door de Geschillencommissie moet u eerst zelf de klacht voorleggen aan Vestia. Heeft u dit gedaan?

- Ja, de reactie was:
.....
.....
- Nee, omdat
.....
.....

9. Zijn er schriftelijke stukken met betrekking tot de klacht?

- Nee
- Ja, namelijk.....(graag een kopie van deze stukken meesturen)

10. Wat zou naar uw mening het advies van de Geschillencommissie moeten zijn?

.....
.....
.....

Als de Geschillencommissie uw klacht in behandeling neemt wordt er een hoorzitting gepland. U wordt hier voor uitgenodigd. U kunt als u dat wenst een tweede persoon als adviseur meenemen of u laten vertegenwoordigen. De Geschillencommissie verneemt graag van u of u van de gelegenheid gebruik maakt en wie u meeneemt en wie u vervangt.

11. Laat u zich door iemand bijstaan bij de hoorzitting?

- Nee
- Ja, namelijk:
Naam:
Adres:.....
Postcode/Woonplaats:.....
Telefoonnummer:.....

12. Komt er iemand anders in uw plaats naar de hoorzitting van de Geschillencommissie?

- Nee
- Ja, namelijk:
Naam:
Adres:.....
Postcode/Woonplaats:.....
Telefoonnummer:.....

13. Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur kopieën hiervan direct mee met het ingevulde geschillenformulier:

- de schriftelijke klacht, die u heeft gezonden aan uw corporatie;
- het antwoord van de corporatie op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- foto's of e-mails die u noodzakelijk acht voor de beoordeling van uw klacht.