



In september zijn de werkzaamheden gestart op het Fonteinbos. We merken dat er helaas nog veel onduidelijkheden zijn en dat sommige bewoners zich zorgen maken over de afspraken die we hebben gemaakt. We vinden dit vervelend en willen u graag goed op de hoogte houden. Daarom zetten we in deze nieuwsbrief alles voor u op een rij en geven we antwoorden op vragen die spelen.

Welke werkzaamheden vinden plaats?

Werkzaamheden aan de riolering

- Duur werkzaamheden: drie dagen
- U ontvangt twee weken voor de start een brief met uitleg over de werkzaamheden

Allereerst starten we met werkzaamheden aan de riolering (standleidingen). Deze werkzaamheden lopen voor op de werkzaamheden in uw woning en duren drie dagen. Bij deze werkzaamheden worden eerst de afvoerbuizen van het toilet, douche en keuken schoongemaakt. Daarna wordt er een nieuwe flexibele kunststof buis (liner) in de bestaande riolering aangebracht. Dit noemen ze "relinen". Tijdens het relinen van de riolering hoeft u niet thuis te zijn. Wel zorgen deze werkzaamheden ervoor dat u tijdelijk geen gebruik kunt maken van de afvoer van de badkamer, het toilet en de keuken. Wanneer de afvoer in uw kelderbox uitkomt is het wel noodzakelijk dat wij toegang krijgen tot de berging. Ruim twee weken voor de start van de werkzaamheden ontvangt u een brief van ons met uitleg over de werkzaamheden.

Werkzaamheden in en aan uw woning

- Duur werkzaamheden: vijftien werkdagen
- U ontvangt twee weken voor de start een brief met de startdatum
- Huisbezoek door aannemer en bewonersbegeleider om werkzaamheden met u te bespreken
- Tijdens het huisbezoek ontvangt u een bouwkalender met daarop de planning per dag
- U kunt de modelwoning bezoeken voordat de werkzaamheden starten

Na de werkzaamheden aan de standleiding volgen de werkzaamheden in en aan uw woning. Deze werkzaamheden bestaan uit drie verschillende onderdelen:

- Badkamer- en toiletrenovatie (u bent al geïnformeerd of dit voor u van toepassing is)
- Vervangen centrale verwarming en aanbrengen videofooninstallatie
- Overige werkzaamheden in de woning, zoals het vervangen van het glas, asbest verwijderen en mechanische ventilatie aanbrengen

De volgorde van uitvoering van de werkzaamheden is voor elke woning anders. In totaal is de aannemer 15 werkdagen bezig in uw woning. Het kan voorkomen dat deze 15 werkdagen niet direct op elkaar aansluiten en verspreid zijn over een langere periode. U kunt op de bouwkalender lezen wanneer de verschillende werkzaamheden bij u in de woning worden uitgevoerd. Deze bouwkalender ontvangt u tijdens het huisbezoek.

Ruim twee weken voor de start van de werkzaamheden ontvangt u van ons een brief waarin de startdatum van de werkzaamheden in uw woning staat aangegeven.

Huisbezoek

Voordat de werkzaamheden in uw woning starten, komt de aannemer met de bewonersbegeleider bij u op huisbezoek om samen met u de werkzaamheden door te spreken. U ontvangt dan ook de bouwkalender waarop per dag de werkzaamheden in uw woning duidelijk staan aangegeven. Tijdens dit huisbezoek kunt u ook aangeven of u hulp nodig heeft tijdens de uitvoering.

Bezoek modelwoning

Vóór de start van de werkzaamheden in de woning ontvangt u een uitnodiging om de modelwoning te bezoeken. In de modelwoning kunt u het eindresultaat van alle werkzaamheden zien. Ook kunt u dan een keuze maken voor de plintkleur die over de leidingen wordt aangebracht. Bij een badkamer- of toiletrenovatie kunt u de kleurkeuze van de tegels voor badkamer of toilet doorgeven.

Globale planning werkzaamheden woonblokken

Hieronder ziet u de globale planning van de werkzaamheden voor de verschillende woonblokken:

- Woonblok D: september 2019 tot eind december 2019
- Woonblok C: november 2019 tot eind februari 2020
- Woonblok B: januari 2020 tot eind maart 2020
- Woonblok A: februari 2020 tot eind maart 2020

Woonblokken Fonteinbos

Woonblok A				Woonblok B							Woonblok C						Woonblok D							
118	119	120	121	96	97	98	99	100	101	241	242	243	244	245	246	227	228	229	230	231	232	233	234	
114	115	116	117	86	87	88	89	90	91	235	236	237	238	239	240	213	214	215	216	217	218	219	220	
110	111	112	113	76	77	78	79	80	81	221	222	223	224	225	226	199	200	201	202	203	204	205	206	
106	107	108	109	66	67	68	69	70	71	207	208	209	210	211	212	185	186	187	188	189	190	191	192	
102	103	104	105	56	57	58	59	60	61	193	194	195	196	197	198	171	172	173	174	175	176	177	178	
92	93	94	95	46	47	48	49	50	51	179	180	181	182	183	184	157	158	159	160	161	162	163	164	
82	83	84	85	36	37	38	39	40	41	165	166	167	168	169	170	143	144	145	146	147	148	149	150	
72	73	74	75	26	27	28	29	30	31	151	152	153	154	155	156	129	130	131	132	133	134	135	136	
62	63	64	65	16	17	18	19	20	21	137	138	139	140	141	142									
52	53	54	55	6	7	8	9	10	11	123	124	125	126	127	128									
42	43	44	45																					
32	33	34	35																					
22	23	24	25																					
12	13	14	15																					
2	3	4	5																					
Bergingen				Bergingen							Bergingen						Bergingen							
Entree				Entree							Entree						Entree							

Voorzieningen: wat kunt u van ons verwachten?

Wij realiseren ons zeer goed dat de werkzaamheden u veel gedoe en overlast geven. Daarom hebben we een aantal maatregelen genomen om u zoveel mogelijk te ontlasten.

Ruimte

Op het parkeerterrein staat een ruimte waar u naar toe kunt als u last heeft van de werkzaamheden in uw woning. Van deze ruimte maken meerdere bewoners tegelijkertijd gebruik. We zorgen dat de ruimte 's ochtends open gaat en sluiten deze aan het einde van de middag weer af. U kunt hier koffie en thee zetten, er is draadloos internet en er is een toilet.

Sanitaire voorzieningen

Tijdens de werkzaamheden aan de riolering en de renovatie van uw badkamer of toilet kan het voorkomen dat u een aantal dagen geen gebruik kunt maken van uw toilet of douche.

U ontvangt dan een vervangend toilet van de aannemer. De bewonerscommissie heeft aangegeven dat het vervangend toilet dat nu geleverd is, te laag is. Daarom krijgt iedere woning voortaan een verhoogd toilet.

Op het parkeerterrein is een doucheruimte geplaatst, waar u gebruik van kunt maken. De sleutel hiervan kunt u opvragen bij de aannemer. U mag deze sleutel bij u houden zolang de werkzaamheden in uw woning plaatsvinden en u levert de sleutel na afloop weer in.

Ondersteuning op maat

Voorziet u grote problemen met uw gezondheid of persoonlijke omstandigheden? Neemt u dan contact op met de bewonersbegeleiders. Samen met u kijken we hoe we ondersteuning op maat kunnen bieden. U vindt de contactgegevens van de bewonersbegeleiders onderaan deze nieuwsbrief.

Er zijn enkele logeerwoningen beschikbaar en de toewijzing daarvan verloopt via de bewonersbegeleiders.

Afdekplastic en verhuisdozen

Om de werkzaamheden in uw woning uit te kunnen voeren, is het noodzakelijk om ruimte vrij te maken. De aannemer bedekt de looppaden. Wij vragen u om zelf de meubels af te dekken. Hiervoor is afdekfolie beschikbaar. Ook zijn er verhuisdozen beschikbaar om uw spullen in op te bergen. U kunt het afdekfolie en de verhuisdozen bij de aannemer ophalen.

Heeft u hulp nodig voor het verplaatsen van de spullen? Vertel het dan aan de aannemer of bewonersbegeleider tijdens de uitvoering. Dan zorgen wij ervoor dat iemand u hierbij komt helpen.

Containers of lege kelderbox voor tijdelijke opslag spullen

Voor een aantal bewoners is het nodig dat er spullen tijdelijk worden opgeslagen in een kleine container, bijvoorbeeld om uw berging goed toegankelijk te maken. Of dit voor u het geval is, bespreken we tijdens het huisbezoek. Wij stellen dan een lege kelderbox of een container voor u ter beschikking. U hoeft de container of kelderbox niet te delen met andere bewoners. Zodra de werkzaamheden in uw berging afgerond zijn, vragen wij u om de container weer schoon en leeg aan ons op te leveren.

Ongeriefsvergoeding

U ontvangt een basis vergoeding van € 420,- voor de overlast en het ongemak van de werkzaamheden. Wanneer in uw woning ook een badkamerrenovatie plaatsvindt, ontvangt u hiervoor € 30,- extra. En ook voor de toiletrenovatie ontvangt u € 30,- extra.

Op verzoek van de bewonerscommissie keren we dit bedrag aan u uit, voordat de werkzaamheden in uw woning starten. Dit is dus anders dan wat vermeld staat in de informatiemap. De bewoners waar we al gestart zijn, ontvangen dit bedrag zo snel mogelijk.

Badkamerthermostaat

In ongeveer 60 % van de woning vindt een badkamerrenovatie plaats. In de woningen waar geen badkamerrenovatie plaatsvindt, vervangen we wel de kraan van de douche door een thermostatische mengkraan. Ook krijgen deze woningen een nieuwe glijstang en een nieuwe douchekop. Dit op verzoek van de bewonerscommissie.

Afhandelen van schade en schadevergoeding

Ondanks dat de vakmannen netjes werken, kan er helaas toch schade ontstaan in uw woning of aan uw spullen. Voordat de werkzaamheden starten, maakt de aannemer samen met u een opname in uw woning. Er worden ook foto's gemaakt in de woning, zodat duidelijk is hoe de woning er voor de geplande werkzaamheden uitziet. Wanneer er onverhoopt schade is ontstaan tijdens de (uitvoering van de) werkzaamheden, meldt u dat binnen 24 uur na het ontstaan van de schade bij de opzichter of sociale begeleider van Vestia. Zij zullen u helpen bij het invullen van het schadeformulier.

Als blijkt dat de schade is veroorzaakt door de aannemer, zal de aannemer in opdracht van Vestia de schade verhelpen. Als dit niet mogelijk is, dan zal in onderling overleg tussen de aannemer en Vestia een schadevergoeding aan u worden uitgekeerd. Vestia werkt samen met de aannemer, maar Vestia is eindverantwoordelijk voor het proces van vaststelling van de schade, herstel van de schade dan wel uitkering van een schadevergoeding.

Inrichting bouwterrein en parkeren

De aannemer heeft een bouwterrein ingericht op de parkeerplaats van de flat. Dit bouwterrein is afgesloten met bouwhekken en niet toegankelijk voor bewoners. Dit is voor uw veiligheid. Doordat er nu minder parkeerplekken beschikbaar zijn, is de parkeerdruk erg toegenomen. Vooral op werkdagen ondervinden bewoners hier hinder van. De aannemer ziet er op toe dat de werklieden hun wagens zoveel mogelijk op het terrein achter de flat parkeren.

De bewonerscommissie wees ons erop dat veel werknemers van bedrijven zoals het Klaverblad en Teleperformance hun auto overdag bij Fonteinbos parkeren. Wij hebben deze bedrijven hierover een brief gestuurd en hen verzocht om ons te helpen bij het terugdringen van de parkeeroverlast.

Liften

De liften van uw flat hadden begin dit jaar een hoog storingspercentage. Er zijn extra werkzaamheden verricht en het aantal storingen is afgenomen. Vestia blijft dit nauwlettend volgen en de liftmonteur doet maandelijks een controle voor alle vier de liften. Volgend jaar worden ook andere werkzaamheden verricht.

Heeft u vragen?

Heeft u vragen over deze nieuwsbrief of over de werkzaamheden? Kom dan langs op het spreekuur of neem contact op met de één van de bewonersbegeleiders. Hieronder vindt u de contactgegevens.

Spreekuren

U bent van harte welkom op ons spreekuur. Het spreekuur wordt gehouden in het kantoor van de complexbeheerder (Fonteinbos 122).

De tijden van het spreekuur zijn:

- > Dinsdag 13.00 uur - 14.00 uur
- > Donderdag 10.00 uur - 11.00 uur.



Bewonersbegeleiders

Heeft u vragen over de werkzaamheden, over de voorzieningen en ondersteuning die wij bieden?

Neemt u dan contact op met één van uw bewonersbegeleiders:

Nicole van Workum
Klaas Jelle Hakvoort

Bewonerstelefoon:
06 12 86 40 57 (van 8.00 tot 17.00 uur)



Is er iets kapot?

Eenvoudig online reparatie aanvragen

Op www.vestia.nl regelt u gemakkelijk uw zaken wanneer het u uitkomt. Ook buiten kantooruren.

Is er sprake van spoed?

Ernstige wateroverlast? Gaslucht? Neem in spoedgevallen direct telefonisch contact met ons op via **088 124 24 24!** Ook buiten kantooruren.



Regel uw zaken eenvoudig
op www.vestia.nl