



Alle informatie op een rij

Vandaag bent u samen met uw burens geïnformeerd over de plannen in uw buurt. De onderwerpen uit de bijeenkomst vindt u terug in deze folder.

Plannen Tweebosbuurt

Vestia en gemeente Rotterdam hebben plannen gemaakt om uw wijk te vernieuwen en een nieuwe impuls te geven. Daarom worden 599 verouderde woningen en bedrijfsruimten gesloopt. Hier komen 374 woningen voor terug; sociale en vrije sector huurwoningen en koopwoningen. Ook renoveert Vestia 90 woningen.



Uw woning wordt gesloopt

Wanneer uw woning wordt gesloopt, gaat u met de urgentie die u van Vestia ontvangt, zelf op zoek naar een andere woning. Om u hierbij te helpen komt onze woonbegeleider bij u op huisbezoek. Tijdens dit bezoek bespreken wij samen met u:

- > Het sociaal plan;
- > Uw huishouden en woonwensen;
- > De verhuiskostenvergoeding;
- > De voorrangsverklaring (urgentie);
- > Het zoeken naar een andere woning;
- > Of er voor u een bijzondere situatie van toepassing is.

Wij nodigen u per brief uit voor dit huisbezoek. U hoeft hiervoor niet zelf naar Vestia te bellen.

Voorrangsverklaring (urgentie) als uw woning wordt gesloopt

U ontvangt van Vestia een voorrangsverklaring (urgentie). Hiermee kunt u zelf op zoek naar een andere woning. U heeft hiervoor een woonpas van Woonnet Rijnmond nodig. Heeft u nog geen woonpas? Vraagt u deze dan zo snel mogelijk aan. Heeft u moeite met het vinden van een woning? Dan bespreken wij waar wij u bij kunnen helpen. Dit wordt tijdens het eerste huisbezoek ook met u besproken.

Alleen huishoudens met een gezinsinkomen tot € 41.056,- bruto jaarinkomen komen in aanmerking voor een voorrangsverklaring. Ligt uw gezingsinkomen hoger? Dan bespreken wij tijdens het huisbezoek hoe wij u kunnen helpen met het zoeken naar een andere woning.

Verhuiskostenvergoeding

Verhuizen naar een andere woning brengt kosten met zich mee. U ontvangt een vergoeding van € 5.993,-. Ook voorkomen wij dat u dubbele huur hoeft te betalen. Na de huuropzegging en eindinspectie van uw huidige woning, ontvangt u van ons uw laatste huur terug.

Uw woning wordt gerenoveerd

Als uw woning wordt gerenoveerd, komt onze woonbegeleider bij u thuis. Tijdens dit bezoek bespreken wij alle werkzaamheden in en om uw woning. Wat wij van u verwachten tijdens de werkzaamheden, maar ook wat u van ons kan verwachten tijdens de renovatie. Wij raden u aan al uw vragen van tevoren op te schrijven. Deze kunt u dan tijdens het huisbezoek aan ons stellen.

Ongeriefsvergoeding

Na oplevering van de woning keren we een ongeriefsvergoeding uit. Dit bedrag is bedoeld om u tegemoet te komen in de ongemakken die u ondervindt tijdens de werkzaamheden. En voor de eventuele herstelwerkzaamheden, die u zelf uitvoert na oplevering van uw woning. Denk aan het aanpassen van uw vloerbedekking, gordijnen, schilderwerk of herstellen van uw behang. Tijdens het huisbezoek nemen wij de hoogte van deze vergoeding met u door. U kunt deze ook nalezen in de bewonersregeling. Deze ontvangt u tijdens het huisbezoek.

Meepraten over de aanpak in uw buurt

Wij richten samen met de huurdersraad een klankbordgroep op. Dit is een groep bewoners die onder begeleiding van de huurdersraad en Vestia de belangen van de bewoners in de Tweebosbuurt behartigt. Zij kunnen hun mening en advies uitbrengen over de geplande ingrepen in de buurt. Wilt u zich graag aansluiten bij deze klankbordgroep? Meldt u hier dan voor aan bij Vestia. Wij verzamelen alle aanmeldingen en organiseren samen met de huurdersraad een eerste kennismakingsbijeenkomst.

Spreekuren

Vestia houdt vanaf 12 juli spreekuur van maandag tot en met donderdag van 9:00 tot 10:00. U kunt dan voor al uw vragen over de sloop of de renovatie van uw woning bij ons terecht. Het spreekuur vindt plaats op ons kantoor aan de Hilledijk 71. Later is het spreekuur in onze werkwoning in de wijk. Zodra dit wijzigt, ontvangt u van ons bericht hierover.

Leefbaarheid

Tijdens de herhuisvesting van bewoners die vanwege de sloop van hun woning verhuizen en tijdens de renovatiewerkzaamheden, willen wij de buurt graag zo leefbaar mogelijk houden. De leeggekomen woningen worden tijdelijk verhuurd. Ook blijft de wijkbeheerder zoals u gewend bent, zijn werkzaamheden uitvoeren. Ziet u iets opvallends in de buurt of wilt u een reparatie melden? Dan kunt u bellen naar 088 124 24 24 of uw melding doen via www.vestia.nl.

Planning vernieuwing Tweebosbuurt

- > Start huisbezoeken: 23 juli 2018
- > Urgentie/herhuisvesting: 2018 – 2020
- > Renovatie: start 2019
- > Sloop: start 2020
- > Realisatie: 2020 - 2024



Is er iets stuk?

Is er iets stuk in uw woning of in de algemene ruimte? We horen het graag en we komen het zoals gebruikelijk repareren. Vraag uw reparatie aan op www.vestia.nl of bel 088 124 24 24.

Is er sprake van spoed?

Ernstige wateroverlast? Gaslucht? Neem in spoedgevallen direct telefonisch contact met ons op via **088 124 24 24**.

Heeft u vragen?

Heeft u na de bijeenkomst en het lezen van deze folder vragen? Schrijf dan uw vragen zo veel mogelijk voor uzelf op. Tijdens het huisbezoek met de woonbegeleider kunnen al uw vragen gesteld worden. Wilt u niet wachten tot het huisbezoek of wilt u iets anders melden over de sloop of renovatie van uw woning? Kom dan naar het spreekuur of bel naar onze klantenservice via telefoonnummer 088 124 24 24. U kunt uw vragen ook mailen naar tweebosbuurt@vestia.nl.



Regel uw zaken eenvoudig
op www.vestia.nl