



Zoals u weet willen wij werkzaamheden uitvoeren aan het Fonteinbos. Wij hebben u hierover geïnformeerd tijdens de huisbezoeken, via de informatiemap en tijdens de inloopbijeenkomsten. Met deze nieuwsbrief geven wij u de laatste informatie.

Onderhoud aan het flatgebouw en uw woning

We willen verschillende soorten werkzaamheden uitvoeren:

- **noodzakelijk onderhoud** in en aan de woningen en het gebouw, zoals schilderwerk en het vernieuwen van de leidingen voor de verwarming
- **aanbrengen van betere isolatie** van het gebouw en de woningen
- **verwijderen van het asbest**
- **plaatsen van zonnepanelen en zonnecollectoren** waarmee het flatgebouw zelf duurzame energie kan opwekken

Voor de isolerende maatregelen, die de kwaliteit van uw woning verbeteren, berekenen we een huurverhoging van € 50,- per maand. Met het antwoordformulier uit uw informatiemap geeft u door of u wel of niet instemt met deze woningverbetering en huurverhoging.

Nieuwe huur en proefberekening huurtoeslag

Door de huurverhoging verandert uw huurprijs. Wij zorgen ervoor dat voor iedereen de kale huurprijs en de subsidiabele servicekosten onder de huurtoeslaggrens blijven.

- Kijk voor meer informatie over kale huurprijs en servicekosten op www.vestia.nl/huuropbouw.

U kunt een **proefberekening** maken om te zien wat de nieuwe huurprijs (dus uw kale huur + subsidiabele servicekosten + € 50) betekent voor de huurtoeslag.

- Een proefberekening maakt u zelf op www.toeslagen.nl. Heeft u hulp nodig? Neem dan contact met ons op via 088 124 24 24.

Bij het maken van een proefberekening heeft u een **inkomensverklaring 2017** of een **definitieve aanslag 2017** van de Belastingdienst nodig.

- Deze vraagt u aan op mijn.belangdienst.nl of via de Belastingtelefoon: **0800 0543**
-

Veel gehoorde vragen tijdens de inloopbijeenkomsten

<p>Als ik 'nee' stem, blijft de plintleiding in mijn woning dan zoals deze nu is?</p>	<p>➤ Het huidige leidingwerk is verouderd en moet vervangen worden. Het is noodzakelijk onderhoud en geen woningverbetering zoals de isolerende maatregelen. Voor noodzakelijk onderhoud hebben we geen instemming nodig. Dus ook als u 'nee' stemt, gaan we de plintleiding verwijderen en vervangen door nieuw leidingwerk. Wel moeten we dan de planning opnieuw bekijken.</p>
<p>Waarvoor betaal ik de € 50,- huurverhoging?</p>	<p>➤ De huurverhoging vragen wij voor de isolerende maatregelen die we treffen. Voor werkzaamheden die de kwaliteit van uw woning verbeteren, mogen wij een huurverhoging vragen. Door onder andere het aanbrengen van goede isolatie, het plaatsen HR++ glas en het vervangen van klepramen door isolerende exemplaren stijgt de energieprestatie van uw woning.</p>
<p>Het lukt mij niet om alle spullen 1,5 meter van de muur te halen, moet dit echt?</p>	<p>➤ De aannemer heeft ruimte nodig om zijn werk te kunnen doen. Voordat hij start komt hij bij u langs. Dan geeft hij aan waar en hoeveel werkruimte hij nodig heeft. Tijdens de werkzaamheden kunt u eventueel tijdelijk uw spullen opslaan in een opslagruimte.</p>
<p>Kan iemand mij helpen met het verplaatsen van meubels of het weghalen van gordijnen?</p>	<p>➤ Ja, we bieden 'helpende handen' als dat nodig is. Geef het bij ons aan als u daar gebruik van wilt maken.</p>
<p>Door persoonlijke omstandigheden kan ik tijdens de werkzaamheden niet in mijn woning blijven. Kan ik ergens anders verblijven?</p>	<p>➤ Ja, wij bieden de mogelijkheid van een logeerwoning voor wie dat nodig heeft. U kunt daarover afspraken maken met bewonersbegeleider Nicole van Workum.</p>
<p>Is er al een planning voor het project? En wanneer is mijn woning aan de beurt?</p>	<p>➤ We verwachten dat de eerste werkzaamheden starten in juni 2019. Wanneer uw woning aan de beurt is kunnen we nu niet zeggen. De planning per woning wordt altijd gemaakt door de aannemer – en die hebben we nog niet gekozen.</p>
<p>Kan ik tijdens de werkzaamheden ergens naar een plek om even tot rust te komen?</p>	<p>➤ Ja, we zorgen voor een ruimte waar u terecht kunt voor een kop koffie of thee en waar u even weg bent van de bouwactiviteiten in uw woning.</p>
<p>Ik vind de huurverhoging aan de hoge kant. Kan Vestia daar nog iets aan doen?</p>	<p>➤ We kunnen niets meer doen aan de € 50 huurverhoging. De nieuwe huurprijs gaat in als alle isolerende maatregelen zijn afgerond. Naar verwachting is dat begin 2021. We informeren u per brief over de definitieve ingangsdatum van de nieuwe huurprijs.</p>

Klachten over liftonderhoud

Een veelgehoorde klacht gaat over de liften. Die staan vaak in storting. De liften worden onderhouden volgens de onderhoudsplanning en onderdelen worden vervangen waar nodig. De komende tijd voeren we het onderhoud op om te onderzoeken waar de fouten zitten en waar we direct verbeteringen kunnen doorvoeren.

De planning voor de komende tijd

- > **Inleveren antwoordformulier.** Hiermee geeft u aan of u het wel of niet eens bent met ons voorstel voor isolerende maatregelen en de huurverhoging. Inleveren kan tot en met 7 januari.
- > Daarna gaan we de stemmen tellen en **informereren wij u per brief over de uitslag.**
- > Heeft ten minste 70% van de huurders in Fonteinbos 'ja' gestemd, dan gaat als u de brief met de uitslag ontvangt een bezwaarperiode van acht weken in. In deze periode kunnen 'nee'-stemmers aan de rechter een oordeel vragen over de 'redelijkheid' van ons voorstel voor woningverbetering.
- > We verwachten dat we, als minimaal 70% van u 'ja' stemt, in juni 2019 met de werkzaamheden kunnen starten.

Extra inloopbijeenkomst op 3 januari

De afgelopen weken hebben wij een aantal inloopbijeenkomsten georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten kon u vragen stellen over de inhoud van de informatiemap. Bijna 50% van alle huishoudens heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt. Bent u niet geweest, maar heeft u toch nog vragen? Op **donderdag 3 januari** organiseren van wij **tussen 16.00 en 19.00 uur** een extra inloopbijeenkomst. Let op: we geven geen presentatie van onze plannen maar staan klaar om uw vragen te beantwoorden.



Contactpersonen

Heeft u vragen over de werkzaamheden, over de huurverhoging, over de voorzieningen en ondersteuning die wij bieden?

Neemt u dan contact op uw bewonersbegeleider:

Nicole van Workum

T. 088 124 24 24



Is er iets kapot?

Eenvoudig online reparatie aanvragen

Op www.vestia.nl regelt u gemakkelijk uw zaken wanneer het u uitkomt. Ook buiten kantooruren.

Is er sprake van spoed?

Ernstige wateroverlast? Gaslucht? Neem in spoedgevallen direct telefonisch contact met ons op via **088 124 24 24!** Ook buiten kantooruren.



Regel uw zaken eenvoudig
op www.vestia.nl