



- In deze nieuwsbrief:
- > Stand van zaken verhuizingen
 - > Uw gegevens op Woonnet Rijnmond
 - > Veel gestelde vragen
 - > Hulp nodig?
 - > Spreekuur

Dit is de vijfde nieuwsbrief over de Tweebosbuurt. Hierin leest u informatie over ontwikkelingen in uw buurt.

Stand van zaken verhuizingen

Er zijn al bijna 150 bewoners verhuisd! De meesten hebben zelf via Woonnet Rijnmond een woning gevonden met hun urgentie. Ook hebben we een aantal bewoners via directe bemiddeling een nieuwe woning aangeboden. Dat betekent dat we woningen aanbieden buiten Woonnet Rijnmond om.

Juiste gegevens op Woonnet Rijnmond?

Zijn uw gegevens op Woonnet Rijnmond nog juist? Sinds het huisbezoek kan er iets veranderd zijn. Bijvoorbeeld een kind dat niet meer thuis woont, of u heeft meer of minder inkomen. Past u dan uw inschrijving aan. U kunt ook op het spreekuur langskomen. Dan helpen wij u met het aanpassen van uw gegevens.

Veel gestelde vragen via de Klankbordgroep

Ik kan geen woningen vinden op Woonnet-Rijnmond in de Afrikaanderwijk/Bloemhof/Kop van Zuid

In februari zijn we gestart met directe bemiddeling. Dat betekent dat onze leeggekomen woningen in de Afrikaanderwijk/Bloemhof en Kop van Zuid niet meer op Woonnet Rijnmond komen. Bewoners van de Tweebosbuurt krijgen deze woningen direct aangeboden. Wij kijken naar de samenstelling van uw gezin, uw inkomen en hoe lang u in uw huidige woning woont. Dit doen we ook als u in de wijken Zuidwijk, Pendrecht, Charlois en Hordijkerveld wilt wonen. Heeft u dit bij ons aangegeven? Dan ontvangt u een interesseemail wanneer een passende woning is gevonden. U meldt ons of u de woning wilt bezichtigen of niet. We nodigen de eerste drie kandidaten uit.

Heeft u interesse in een woning in een andere wijk? En heeft u dit niet eerder aangegeven? Dan kunt u dit doorgeven tijdens het spreekuur.

Hoe kan ik zelf nog aan een woning komen nu Vestia geen woningen meer plaatst op Woonnet Rijnmond?

U kunt reageren op woningen van andere woningbouwcorporaties in en om de Afrikaanderwijk. En op onze woningen op andere plekken in Rotterdam. Op Woonnet Rijnmond staat het hele aanbod van Rotterdam en omgeving. Blijft u vooral elke week kijken of er een woning voor u op staat!

Wat kan ik doen als ik een lege woning in de wijk zie?

Dit hoeft u niet bij ons te melden. Een lege woning wordt volgens de regels toegewezen aan bewoners van de Tweebosbuurt.

Als ik terug wil keren naar de nieuwbouw, mag ik dan verhuizen naar een tijdelijke woning?

U verhuist naar een andere woning, niet naar een tijdelijke woning. Voldoet u aan de eisen om terug te keren naar de nieuwbouw? Dan ontvangt u daar bericht over. U kunt dan zelf kiezen of u terug wilt keren.

Kan ik op vakantie gaan nu de directe bemiddeling is gestart?

De directe bemiddeling - het direct aanbieden van woningen buiten Woonnet Rijnmond om - gaat gewoon door in de vakantie. Gaat u op vakantie? Dan kunt u iemand machtigen om te beslissen over een nieuwe woning tijdens uw afwezigheid. Wij nemen contact op met deze gemachtigde als wij een woning beschikbaar hebben voor u. De contactpersoon bekijkt de woning en beslist namens u om deze te accepteren of niet. U kunt bij ons een voorbeeldtekst ophalen van een machtiging.

Ik heb geen akkoordverklaring ondertekend, wat nu?

Dan zijn wij helaas genoodzaakt om uw dossier over te dragen aan onze advocaat om te gaan dagvaarden. Dat betekent dat wij de rechter vragen om uw huurovereenkomst te ontbinden per 1-1-2020. Wilt u alsnog de akkoordverklaring ondertekenen? Neem dan contact met ons op.

Hulp nodig?

Heeft u hulp nodig? Kom dan naar ons spreekuur. Bijvoorbeeld voor het reageren via Woonnet Rijnmond. Of als u hulp nodig heeft bij de verhuizing, uw financiën of het aanvragen van een medische urgentie. Wij melden u dan aan bij het Maatschappelijk Werk (Frontlijn). Zij maken een afspraak met u en nemen de tijd om u te helpen. Kunt u niet naar het spreekuur komen? Neemt u dan telefonisch contact op met onze bewonersbegeleiders. Zij staan u graag te woord.

Spreekuur

Van maandag tot en met donderdag is er spreekuur op ons kantoor aan de Hilledijk 71. U kunt zonder afspraak terecht tussen 9.00 tot 10.00 uur.



Tijdelijke verhuur

Lege woningen in de Tweebosbuurt gaan we tijdelijk verhuren. Zo houden we, samen met de bewoners, de buurt schoon, heel en veilig tijdens de herhuisvesting.



Is er iets stuk?

Is er iets stuk in uw woning of in de algemene ruimte? We horen het graag en we komen het zoals gebruikelijk repareren. Vraag uw reparatie aan op www.vestia.nl of bel 088 124 24 24.



Regel uw zaken eenvoudig
op www.vestia.nl