

Vestianieuws

juli 2010

Probleem? Conflict? Blijf er niet mee zitten!

Bemiddeling en Mediation nu ook voor huurders van Vestia Westland

Het kan ons allemaal wel eens gebeuren. Een probleem met iemand in onze omgeving. Ruzie met de burens. Een meningsverschil op het werk of in de familie. Vaak lossen dergelijke conflicten zich op zonder tussenkomst van derden. Maar soms loopt de ruzie te hoog op. Zo hoog dat partijen er samen niet meer uitkomen. In zo'n geval kunt u Bemiddeling & Mediation inschakelen.

Neutrale bemiddelaars

Bemiddeling & Mediation biedt ruziënde partijen de mogelijkheid om zelf het conflict op te lossen met behulp van een neutrale conflictbemiddelaar. Deze bemiddelaars zijn daar speciaal voor opgeleid. Zij helpen vrijwillig bij het vinden van een goede oplossing voor het probleem.

Open en vertrouwelijk

In een open en vertrouwelijk gesprek komen de belangen, zorgen en wensen van

alle partijen op tafel. Dat is de kracht van bemiddeling en mediation. De bemiddelaars kiezen geen partij, en vellen geen oordeel. Wel zorgen zij er voor dat alle partijen weer met elkaar in gesprek komen. Naar elkaar luisteren en elkaar respecteren. Om zo samen een oplossing te vinden die voor alle partijen acceptabel en haalbaar is.

Gratis voor huurders

Huurders van Vestia Westland kunnen kosteloos gebruik maken van Bemiddeling



Contact met Bemiddeling & Mediation

Telefoon: 0800-02 33 222 (maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 16.30 uur)

E-mail: info@bemiddelingmediation.nl

Zie ook: www.bemiddelingmediation.nl

& Mediation. Ook als het gaat om conflicten die niets te maken hebben met Vestia Westland of uw woning. U kunt rechtstreeks contact opnemen met Bemiddeling & Mediation.

Kunst en cultuur in Loods25

De oude kunstloods aan de 's-Gravenzandseweg 109^a heeft een ware metamorfose ondergaan. Welzijn E25 is de afgelopen maanden druk bezig geweest om de loods om te toveren tot cultuurtheater 'Loods25'.

Workshops voor jongeren

Vanaf september 2010 organiseert Welzijn E25 hier allerlei workshops voor jongeren tussen 12 en 18 jaar: toneel, zang en dans, kunstprojecten. En op de tijden dat er geen workshops zijn, zijn de

mooie, lichte ruimtes ook beschikbaar voor clubjes of buurtactiviteiten. Bijvoorbeeld klaverjasmiddagen, koersbal, of koffiemiddagen voor senioren.

Ontmoetingsplekken

Vestia Westland is eigenaar van de loods. We vinden het belangrijk dat jongeren, en buurtbewoners, een ontmoetingsplek hebben in hun eigen buurt. Daarom stimuleren we multifunctionele gebouwen in de wijk, zoals Loods25. U bent van harte welkom!

Kijk ook op: www.welzijne25.nl.

Flats onder de loep

Met bewoners op zoek naar verbeterpunten

Loop met ons een rondje. En laat ons weten wat u vindt van uw woonomgeving! Die uitnodiging ontvingen de bewoners van enkele hoogbouwcomplexen. Samen met hen namen we hun flat en omgeving onder de loep. Doel: het verbeteren van de woonomgeving op basis van onze gezamenlijke bevindingen.

Schoon, heel en veilig

Centrale thema's tijdens deze gezamenlijke inspectieronde: schoon, heel en veilig. Zo keken we in de gebouwen zelf naar de entrees, de trappenhuizen en liften. Is de verlichting in orde, hoe staat het met de schoonmaak, ziet het schilderwerk er nog goed uit. Maar ook overlast en veiligheid kwamen aan bod. Alle verbeterpunten die door de bewoners zijn aangedragen, hebben we genoteerd. Op basis hiervan bepalen we welke acties en werkzaamheden we moeten inplannen voor 2011. Binnenkort sturen we de bewoners onze bevindingen met de stand van zaken.

Snel een antwoord op uw vraag? Vind 'm op onze website!

Hoe accepteer ik een woning? Hoe zeg ik mijn huur op? Waar vraag ik huurtoeslag aan? Voorbeelden van veelgestelde vragen aan onze medewerkers van Klantenservice. Deze en andere veelgestelde vragen heeft Vestia op een rijtje gezet en op de website geplaatst. Zo heeft u altijd een helder overzicht met duidelijke en overzichtelijke antwoorden.

Voordelen

Deze online 'vraag & antwoord' dienst biedt zo een aantal voordelen:

- Ook buiten kantoor tijden snel en eenvoudig antwoord op uw vraag.
- U hoeft niet naar onze Klantenservice te bellen.
- U hoeft niet te wachten voordat uw vraag via de e-mail beantwoord wordt.

Op de website vindt u onderaan pagina's als 'Service voor huurders' (een selectie van de veelgestelde vragen). Staat uw vraag er niet bij? Gebruik dan de zoekfunctie.



Onze website is vernieuwd! Op www.vestia.nl/westland vindt u informatie over en diensten van Vestia Westland. Lees het laatste nieuws, vind meer over huur betalen of dien online uw reparatieverzoek in!

Bereikbaarheid Vestia Westland

Tiendweg 4
Postbus 203
2670 AE Naaldwijk
Telefoon (0174) 63 60 50
Fax (0174) 62 79 71
westland@vestia.nl
www.vestia.nl/westland

Openingstijden

Maandag tot en met donderdag:
08.30 - 16.30 uur
Vrijdag: 08.30 - 12.30 uur

Klantenservice

Tijdens kantooruren telefoonnummer (0174) 63 60 50.
Buiten kantooruren kunt u ons alleen voor noodgevallen (zoals ruitschade, rioolverstopping of cv-storing) bereiken op telefoonnummer (0174) 63 60 50.

Reparaties online

24 uur per dag op een snelle en eenvoudige manier melding maken van een reparatieverzoek?
Dat kan via het online formulier op www.vestia.nl/westland. U vindt het formulier voor reparatieverzoeken onder Service voor huurders.

Colofon

Redactieadres:
Postbus 203
2670 AE Naaldwijk
westland@vestia.nl

Oplage: 3.750