

# Reparatie verzoeken

*Heeft u een reparatieverzoek voor uw woning?  
Vestia Westland repareert het voor u. In deze  
folder zetten we de spelregels voor u op een rijtje.*



# De stappen

## STAP 1

### BEPALEN SOORT REPARATIE

#### Calamiteiten

Voorbeelden van calamiteiten:

- Ernstige lekkages in de woning.  
Denk aan gaslekkage, een spuitende waterleiding en aan een dak- of douchelekkage;
- Storing aan uw cv-ketel (tijdens winterperiode);
- Brandschade;
- Inbraakschade aan ramen en deuren;
- Glasschade (noodoplossing);
- Defect buitendeurslot;
- Buitensluiting.

CALAMITEITEN

## STAP 2

### INDIENEN REPARATIEVERZOEK

#### Telefoon

afdeling Klantenservice (0174) 63 60 50. Voor calamiteiten zijn wij 24 uur per dag bereikbaar.

U kunt direct een afspraak maken.

Bij sommige reparaties kunt u rechtstreeks contact opnemen met de leverancier. Op de achterzijde van deze folder vindt u meer informatie.

#### Overige reparaties

Voorbeelden van veelvoorkomende reparaties:

- Het niet goed functioneren van hang- en sluitwerk van deuren en ramen;
- Reparatie/vervanging van kranen;
- Sanitair nazien;
- Kapotte verlichting rondom de woning (buiten of in portiek);
- Schoonmaken dakgoten;
- Riolorstank in woning;
- Hang- en sluitwerk keuken.

OVERIGE REPARATIES

#### Telefoon

afdeling Klantenservice\* (0174) 63 60 50

#### Internet

[www.vestia.nl](http://www.vestia.nl)

#### E-mail

[westland@vestia.nl](mailto:westland@vestia.nl)

#### Brief

Postbus 203, 2670 AE Naaldwijk

#### Reparatiekaart

U vindt de reparatiekaart in onze woonwinkel

#### Woonwinkel\*

Tiendweg 4, 2671 SB Naaldwijk

\*Onze openingstijden zijn van maandag tot en met donderdag van 08.30 tot 16.30 uur en op vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur.

### STAP 3

#### UITVOEREN REPARATIE

De servicemonteur komt zo snel mogelijk (vaak dezelfde dag) bij u langs.

De servicemonteur komt binnen 5 werkdagen bij u langs, in het afgesproken tijdsblok, tenzij anders overeengekomen.

### STAP 4

#### BETALEN VOOR REPARATIE?

In onze brochure 'Wie betaalt de rekening?' leest u bij welke reparaties de kosten voor uw rekening komen en bij welke reparaties de kosten voor rekening van Vestia Westland zijn. Sommige reparaties voeren wij alleen uit als u lid bent van het serviceabonnement.

##### **Serviceabonnement**

Normaal gesproken zorgt een huurder zelf voor onderhoud aan bijvoorbeeld kranen, lichtknoppen en hang- en sluitwerk van binnendeuren en keukenkastjes. U kunt dit soort reparaties ook door ons laten uitvoeren. Voor een gering bedrag per maand sluit u een serviceabonnement bij ons af. U leest hierover meer in onze brochure 'Het Serviceabonnement'.

# Belangrijke telefoonnummers

<b>Storingen en schades</b>	Bij storingen en schades kunt u ook zelf rechtstreeks contact opnemen met een van de onderstaande bedrijven:	
<b>Centrale verwarming</b>	Bij storing aan uw centrale verwarming kunt u rechtstreeks contact opnemen met Installatiebureau J.G. van Dijk & zn.	(0174) 51 20 90
<b>Geiser</b>	U belt Gasrent bij problemen met uw huurgeiser.	(0174) 24 09 86
<b>Glas</b>	Ruitbreuk of glasschade kunt u zelf direct doorgeven aan de 24-uursservice van Blom Glasservice.	(070) 391 26 75
<b>Riool</b>	Verstopingen van rioleringen en afvoeren kunt u zelf rechtstreeks doorgeven aan de 24-uursservice van RRS Zuid-Holland.	(070) 336 88 88
<b>Lift</b>	Storing aan de lift? U vindt de contactgegevens van de liftleveranciers in en bij de lift.	
<b>Televisie</b>	Heeft u geen of slecht televisie-ontvangst? Belt u dan met de Infodesk van Caiw.	0800 - 522 36 66
<b>Vragen, klachten en meldingen</b>	Bij klachten en meldingen kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met de betreffende instantie:	
<b>Ambulance/Brandweer/ Politie</b>	Noodsituaties. Politie in niet levensbedreigende situaties.	112 0900 - 88 44
<b>Centrale Huisartsenpost Westland</b>	Bereikbaar buiten de normale praktijktijden.	(0174) 63 87 38
<b>Dierenambulance</b>	Algemeen nummer.	(070) 366 09 09
<b>Stip Westland</b>	Loket voor wonen, zorg en welzijn.	(0174) 31 50 40
<b>Meldpunt leefomgeving</b>	Voor alle meldingen bij de gemeente over zwerfvuil, overlast, schade, speelterreinen etc.	(0174) 67 34 99
<b>Huurdersplatform Naaldwijk</b>	Vraag over uw rechten als huurder? U kunt contact opnemen met het secretariaat van het Huurdersplatform: Patrijslaan 65, 2675 vt Honselersdijk.	(0174) 64 26 94

U vindt deze gegevens ook op uw meterkaststicker. Heeft u (nog) geen meterkaststicker? Vraag ernaar bij onze afdeling Klantenservice. Wij sturen de sticker dan naar u op.