



**ONZE  
BUURT,  
HELEMAAL  
GOUD!**

**De leefregels  
op een rijtje**

## Buurtbeheerders

Vestia Westland heeft twee buurtbeheerders in dienst die dagelijks in de wijken actief zijn. De buurtbeheerder houdt toezicht op de leefbaarheid in de wijk. Nieuwe buurtbewoners geeft hij uitleg over de leefregels en hij let erop dat bewoners de leefregels nakomen. Ook zoekt hij indien nodig samen met u een oplossing voor een probleem of hij stimuleert het contact met andere bewoners.

## Contact met de buurtbeheerder

De buurtbeheerder draagt herkenbare kleding en is dagelijks aanspreekbaar voor vragen over leefbaarheid. Ook kunt u via de medewerkers van de afdeling Klantenservice (telefoon (0174) 63 60 50) een boodschap voor hem achterlaten.

*Wil van Dijk (links) en John Emmerik (rechts)*



---

**Waar mensen dicht bij elkaar wonen, kunnen ergernissen ontstaan. Een fiets in het portiek, te harde muziek, afval op een plaats waar het niet hoort. Dit soort overlast kan uw woongenot verstoren. Vestia Westland wil daar wat aan doen. Samen met u!**

U kunt zelf een bijdrage leveren aan een prettig woonklimaat door rekening te houden met uw burens. En door eventuele overlastproblemen altijd eerst op vriendelijke toon met uw burens te bespreken.

### **Leefregels**

Alleen met medewerking van alle bewoners blijft uw woonomgeving schoon, heel en veilig. Daarom heeft Vestia leefregels opgesteld. Regels die gelden in het complex waar u woont. Alle huurders van uw woongebouw, ook toekomstige nieuwe huurders, krijgen deze flyer met leefregels. U vindt de leefregels ook terug op posters in de hal van uw woongebouw.

### **Niet vrijblijvend**

Samen met uw burens bent u verantwoordelijk voor de directe woonomgeving. U kunt dit nalezen in de algemene huurvoorwaarden bij uw huurcontract. De leefregels die u in deze folder aantreft, zijn dan ook niet vrijblijvend. Als u ze overtreedt, heeft dit gevolgen. Overtreders worden door de buurtbeheerder aangesproken en draaien zo nodig op voor de kosten.

---

---

## Met de volgende leefregels is het prettig wonen in uw woongebouw.



### Behandel elkaar met respect

Een vriendelijke groet doet wonderen. Dus: groet elkaar, blijf vriendelijk en houd eventuele overlast bespreekbaar.



### Grofvuil

Grofvuil dient u in te leveren bij de gemeentewerf. Laten ophalen door de gemeente kan ook. Hiervoor maakt u een afspraak via het Meldpunt Leefomgeving op telefoonnummer (0174) 67 34 99.



### Zet uw spullen in de berging

Zorg dat alle doorgangen vrij blijven. Dit is ook belangrijk bij bijvoorbeeld ziekenvervoer of brand. Zet dus geen spullen, zoals fietsen en wandelwagens, op de galerij of in gemeenschappelijke ruimtes.



### Hondenpoep opruimen

In de gemeenschappelijke ruimtes geldt: honden aangelijnd. Doet uw hond zijn behoefte in de lift, de gemeenschappelijke ruimtes, tegen de gevel of voor de ingang? Ruim dit dan meteen op.



### Weet wie u binnen laat

Laat onbekende mensen nooit zomaar binnen en vraag aan vreemden wat zij in uw woongebouw komen doen.

---



## Geen geluidsoverlast

Houd rekening met uw burens en voorkom geluidsoverlast. Na 20:00 uur 's avonds dus niet meer boren of timmeren. Geeft u een feestje? Vertel het vooraf aan de burens.



## Voer geen vogels vanaf uw balkon

Brood en etensresten trekken ongedierte aan, gooi ze daarom niet op het balkon of in de tuin.



## Afval in de container

Gooi uw huisvuil netjes in de container en niet ernaast. Oud papier hoort in de papiercontainer en laat geen kranten, folders of andere post achter in de hal.



## Niet roken

Het is verboden om te roken in de lift of in de gemeenschappelijke ruimtes.



## Houd uw woonomgeving netjes

Houd gemeenschappelijke ruimtes en uw woonomgeving schoon en leeg. In een schone omgeving is het prettig wonen.



## Geen was voor het raam van uw burens

Wilt u de was buiten laten drogen? Hang de was dan zo op dat deze niet bij uw burens voor de ramen hangt. Zorg er ook voor dat de was niet meer druipt.

## VESTIA WESTLAND

Tiendweg 4

Postbus 203

2670 AE Naaldwijk

Telefoon (0174) 63 60 50

Fax (0174) 62 79 71

[westland@vestia.nl](mailto:westland@vestia.nl)

[www.vestia.nl](http://www.vestia.nl)

### Meldpunt Leefomgeving

Heeft u meldingen of vragen over zwerfvuil, bestrating, groen, speel-terrein, overlast of vernieling in de openbare ruimte rondom uw woongebouw? Belt u dan met het Meldpunt Leefomgeving van Gemeente Westland:

(0174) 67 34 99.

Dit meldpunt is 24 uur per dag bereikbaar.

## Vragen?

Onze Klantenservice staat u graag te woord:

**(0174) 63 60 50**

