

## Meedenken over onze dienstverlening?

Als professionele en deskundige woningcorporatie willen we niet alleen zeggen wat we doen, maar vooral ook doen wat we zeggen. Daarom horen we het graag als u opmerkingen of suggesties heeft om onze dienstverlening nog verder te verbeteren. Uw opmerkingen of suggesties meldt u bij ons door deze kaart in te vullen. Als u uw gegevens onderaan de kaart invult, zullen wij zo spoedig mogelijk op uw opmerking of suggestie reageren.

### Vestia klantenpanel

Het is ook mogelijk om op structurele basis mee te denken over onze kwaliteit van dienstverlening. Dan kunt u deelnemen aan het digitale Vestia klantenpanel. Deze groep huurders geeft via internet vier tot zes keer per jaar gericht zijn mening over onze service. Bijvoorbeeld over onze telefonische bereikbaarheid of het verbeteren van onze dienstverlening in het algemeen. Heeft u daar ideeën over, dan kunt u zich opgeven via [www.vestia.nl](http://www.vestia.nl) of u kunt uw gegevens invullen op deze kaart. **U kunt deze kaart opsturen of inleveren bij uw kantoor.**

Uw suggestie: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ik wil graag op structurele basis deelnemen aan het digitale klantenpanel.

Naam \_\_\_\_\_ Voorletters \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_ Huisnummer \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Woonplaats \_\_\_\_\_

Telefoon overdag \_\_\_\_\_ Telefoon alternatief \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Handtekening \_\_\_\_\_



**WWW.VESTIA.NL**

U kunt deze kaart opsturen of inleveren bij uw kantoor.

frankeren  
als brief

---

---

---

**VESTIA** *weet van wonen*