

# Informatie voor nieuwe huurders

huurdersinfo

4	1. Vestia Den Haag Scheveningen
4	Onze organisatie
5	Overleg
5	Kwaliteit
6	2. Huur en verhuur
6	Het huurbedrag
6	De netto huur
6	De aanzeggingsbrief
6	De servicekosten
7	Huur betalen
7	Automatisch betalen
7	Huurachterstand
x	Huursubsidie
7	Wie is hoofdhuurder?
8	Samenwonen
8	Veranderingen aan de woning
9	Schotelantennes
9	Duiventil
9	Aanpassingen voor gehandicapten
9	Een extra berging of garage huren
10	Een andere woning
10	Woningruil
10	De huur opzeggen
11	3. Onderhoud
11	Welk onderhoud verzorgen wij?
11	Voor welk onderhoud zorgt u zelf?
12	Serviceabonnement
12	Reparatieverzoeken
12	Uitzonderingen
13	Noodgevallen buiten het spreekuur
13	Schade/WoonVoordeelPolis
13	Planmatig onderhoud

14	4. In en om de woning
14	Sleutels
14	Sleutelretourservice
14	Water, elektra en gas
14	Centrale verwarming
15	Tips
15	Controleer de meterput
15	De leidingen in de woning
16	Centrale verwarming aanlaten
16	Eigen installaties
16	Warmwatervoorziening
16	Isolatie
17	Ventilatie
17	Vuilnis
18	Gescheiden afval
18	Grof vuil
18	Ontsmetten
18	Kabeltelevisie
19	Onroerende zaakbelasting
19	Verzekeren
19	Brand en inbraak
19	Graffiti, weg ermee!
20	Problemen met de burens
20	Gebruik van de kelderberging
21	5. Tenslotte
21	Folder
22	Handig om te weten (adressen en telefoonnummers van bedrijven die genoemd worden)
24	Andere informatiebronnen
25	6. Lijst van trefwoorden

# 1. Vestia Den Haag Scheveningen

Vestia Den Haag Scheveningen bezit ongeveer 4500 woningen en andere te huren objecten zoals schuren en garages. Deze liggen verdeeld over diverse wijken. Het merendeel van ons bezit bevindt zich in Scheveningen; daarnaast worden ook woningen verhuurd in Loosduinen, Segbroek en Haagse Hout. Ons woningbezit kenmerkt zich door grote verscheidenheid in type, grootte, huurprijs en ligging. Hiermee bieden wij woon-gelegenheid voor uiteenlopende doelgroepen. Op basis van een lange traditie als sociaal ondernemer en met voortdurende aandacht voor de verbetering van dienstverlening en kwaliteit speelt Vestia Den Haag Scheveningen in op nieuwe woonwensen en veranderingen in de markt. Door voorzieningen te treffen aan bestaande woningen, zoals het aanbrengen van liften of het samenvoegen van twee kleine woningen tot een grote woning. Tevens houden wij ons bezig met de ontwikkeling van nieuwbouwprojecten en de huisvesting van groepen die speciale aandacht vragen. We willen hiermee bereiken dat we ook in de toekomst aantrekkelijke woningen hebben voor vele groepen huurders.

## Onze organisatie

Als verhuurder doen wij meer dan alleen het innen van de huur. Wij zorgen ervoor dat alles wat te maken heeft met het beheren van woningen goed wordt geregeld.

Vestia Den Haag Scheveningen is onderdeel van de Vestia Groep, één van de grootste woningcorporaties van Nederland. In de regio's Rotterdam Rijnmond en Haaglanden, maar ook landelijk, biedt de Vestia Groep woonservice aan de bewoners van zo'n 75.000 woningen. Daarnaast wordt er een groot aantal winkel- en bedrijfsruimten verhuurd. Vernieuwing op het gebied van wonen, woonzorg en projectontwikkeling is waar de zelfstandig opererende bedrijven

van de Vestia Groep voor staan. Bij Vestia Den Haag Scheveningen werken in totaal zo'n 54 mensen. Het bedrijf wordt geleid door een directeur. De afdeling Klantenservice neemt een centrale plaats in bij ons bedrijf. U kunt er terecht met al uw vragen over wonen en huren bij Vestia. Voor reparatieverzoeken belt u met de afdeling Serviceonderhoud.

## Overleg

Wij zijn van mening dat het een goede zaak is dat de huurders meepraten en meedenken over ons beleid. Het is natuurlijk ondoenlijk om met alle bewoners apart te overleggen. Daarom is er een huurdersplatform ingesteld. Een huurdersplatform behartigt de belangen van alle bewoners uit ons gebied. Daarnaast zijn er ook gebieden of complexen met een flat- of complexcommissie.

## Kwaliteit

Kwaliteit staat bij alle medewerkers van Vestia Den Haag Scheveningen hoog in het vaandel. Dit betekent dat u als klant centraal staat. Regelmatig wordt de kwaliteit van onze dienstverlening getoetst. U kunt hiervoor telefonisch benaderd worden door een onderzoeksbureau.

## 2. Huur en verhuur

U heeft met ons een huurovereenkomst afgesloten. De huurovereenkomst regelt de rechten en plichten die de huurder en de verhuurder hebben. Een aantal zaken die in de huurovereenkomst staat, lopen we hier nog even langs.

### Het huurbedrag

Eén van de dingen die in de huurovereenkomst is geregeld, is de maandelijkse huur. De huur bestaat uit de zogenaamde nettohuur voor het gebruik van de woning, en in de meeste gevallen ook uit zogenaamde service- of bijkomende kosten.

### De netto huur

De netto huur wordt elk jaar per 1 juli vastgesteld. Vroeger bepaalde het Rijk hoeveel de huurverhoging mocht zijn. Sinds 1 juli 1993 hebben de verhuurders zelf meer ruimte om te bepalen met welk percentage de huur verhoogd wordt. Het Rijk stelt wel de grenzen vast waarbinnen de verhoging moet blijven. Over het huurbeleid van Vestia Den Haag wordt jaarlijks overleg gevoerd met de Stedelijke Huurdersraad.

### De aanzeggingsbrief

Alle huurders krijgen in ieder geval voor 1 juni een brief, waarin staat met welk percentage de huur omhoog gaat, dit is de zogenaamde aanzegging. Wij sturen daarbij ook een folder, waarin informatie staat over de huurberekening en wat u kunt doen als u bezwaar heeft tegen de huurverhoging. Hoe dat precies in zijn werk gaat, is geregeld in de wet.

### De servicekosten

De servicekosten betaalt u bijvoorbeeld voor de huismeester, het schoonhouden van trappen en portieken, voor verwarming, warm water of watergebruik. De servicekosten zijn niet voor iedere huurder hetzelfde. Dit is afhankelijk van de voorzieningen die u gebruikt. Het bedrag dat u elke maand aan servicekosten betaalt is een voorschot. Eén keer per jaar krijgt u een overzicht met daarop de werkelijke kosten en het voorschotbedrag dat u betaald heeft. Op dat moment kunnen we dus met u afrekenen. Of u krijgt geld terug, of u betaalt iets bij. Zonodig wordt ook op dat moment het voorschotbedrag verhoogd, bijvoorbeeld omdat bepaalde zaken duurder zijn geworden.

## Huur betalen

De huur moet elke maand vooruit worden betaald, en wel vóór de eerste van elke maand. Bij het sluiten van de huurovereenkomst wordt bij voorkeur afgesproken dat u de huur via automatische incasso betaalt. In uitzonderingsgevallen kunt u ook betalen met een acceptgirokaart.

In de brochure 'Huur en huurbetaling' vindt u alle informatie over het betalen van de huur.

## Automatisch betalen

De automatische incasso is voor u en voor ons het gemakkelijkst. U machtigt ons één keer om elke maand de huur van uw bank- of girorekening te laten afschrijven. U heeft er dan geen omkijken meer naar. De huur wordt telkens op tijd betaald, ook in de vakantie. Er moet natuurlijk wel genoeg geld op uw rekening staan. Na ieder jaar probleemloos automatisch overschrijven, ontvangt u een bonus van € 15,-.

## Huurachterstand

Als u problemen heeft met uw huurbetaling, neem dan contact op met uw beheerconsulent. Hij of zij kan u niet aan een lening helpen maar wel samen met u bekijken hoe uw problemen opgelost kunnen worden. Als u uw huur namelijk niet op tijd betaalt, ook niet nadat wij u daaraan herinnerd hebben, sturen wij een zogenaamde ingebrekestelling. Wanneer u ook dan nog niet betaalt, zijn wij genoodzaakt een deurwaarder in te schakelen. Op dat moment worden de kosten voor u veel hoger en kunt u in het ergste geval uit uw woning gezet worden.

## Huurtoeslag

Misschien is uw huur te hoog in verhouding tot uw inkomen. Dan kunt u huurtoeslag aanvragen. Vraagt u zo snel mogelijk na een verhuizing huurtoeslag aan, anders loopt u de kans dat een deel van de toeslag niet wordt uitbetaald. Belangrijk hierbij is, dat u zich direct na de verhuizing bij de Dienst Burgerzaken van de gemeente inschrijft op het nieuwe adres. Dit is voor het verkrijgen van huurtoeslag van essentieel belang. U kunt huurtoeslag aanvragen via de belastingdienst, telefoonnummer 0900-0543 of via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

## Wie is hoofdhuurder?

Als de huurovereenkomst op één naam staat, is dat de hoofdhuurder.

Bij gehuwden is de hoofdhuurder één van de partners. Dat kan de vrouw of de man zijn. In de wet is geregeld dat de ander dan altijd medehuurder is. Bij overlijden van één van de partners of bij een scheiding kan de achtergebleven

echtgenoot of echtgenote automatisch de huurovereenkomst voortzetten. Als één van de partners overlijdt, verwachten wij dat u ons daarover inlicht. Als bij een echtscheiding de hoofdhuurder vertrekt, is het van belang dat de rechter zo snel mogelijk een officieel echtscheidingsvonnis uitspreekt. De rechter kan de achtergebleven partner tot hoofd huurder benoemen. Voor die tijd kan de oude hoofdhuurder een afstandsverklaring ondertekenen, waarin hij of zij het huurrecht overdraagt op de (ex-)partner. Dat kan heel belangrijk zijn bij zaken waarvoor wij van de hoofdhuurder een handtekening nodig hebben. Overigens ontslaat het tekenen van een afstandsverklaring niemand van de verplichting om een eventuele huurschuld te voldoen, die vóór die tijd is ontstaan. Daarvoor blijven beiden verantwoordelijk.

## Samenwonen

Iemand die met één of meer mensen samenwoont, heeft bij vertrek van de hoofdhuurder niet automatisch recht op voortzetting van de huurovereenkomst. Bij overlijden zijn er wel enkele rechten, maar de rechtspositie blijft wankel. Het kan daarom handig zijn om de huurovereenkomst op twee of meer namen te laten zetten. Dat kan op het moment dat u de woning samen huurt. Indien de huidige overeenkomst op één naam staat, kunt u het medehuuderschap aanvragen als u twee jaar in deze woning heeft samengewoond. Uw beheerconsulent kan u precies vertellen hoe dat in zijn werk gaat.

## Veranderingen aan de woning

De meeste huurders willen hun huis een eigen gezicht geven, zodat zij er prettig kunnen wonen. Dit eigen gezicht krijgt uw woning door uw keuze voor de afwerking van wanden, vloeren en plafonds. Veranderingen die u aanbrengt kunnen bij vertrek in de woning blijven zitten, als ze voldoen aan bouwtechnische, onderhoudstechnische en verhuurtechnische eisen. Vestia omschrijft in de brochure 'Klussen in de woning' de spelregels hiervoor. Voor bepaalde geriefverbeteringen kunt u een vergoeding krijgen. In bovengenoemde brochure vindt u voor de meest voorkomende veranderingen een vergoedings- en afschrijvingslijst. Bij veranderingen die zijn aangebracht in de woning, moet Vestia wel altijd onderhoudswerkzaamheden kunnen uitvoeren. Dit kan soms betekenen dat de aangebrachte verandering moet worden verwijderd.

In etagewoningen en flats is parket toegestaan, mits de burens daar geen last van ondervinden. Plavuizen zijn in bovenwoningen niet toegestaan. Voor parket of plavuizen heeft u altijd de schriftelijke toestemming nodig van de vastgoedbeheerder. Voor het plaatsen van schotelantennes is vaak een bouwvergunning vereist. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor dakkapellen en schuurtjes. Ingrijpende verbouwingen mogen de verhuurbaarheid niet schaden en geen technische problemen opleveren. Over veranderingen in de woning kan de

afdeling Klantenservice u informeren. Vestia heeft voor u de brochure 'Klussen in de woning. De algemene spelregels', die u kunt opvragen als u van plan bent zelf uw interieur te verfraaien. Als u bepaalde veranderingen of verbeteringen wilt, kunt u dit in sommige gevallen ook door ons laten doen. Dat betekent dan wel een huurverhoging voor u of een eenmalige bijdrage. Daar staat tegenover dat alles voor u gedaan wordt, dat het onderhoud voor onze rekening is, en dat het gedaan wordt volgens alle geldende eisen. U kunt hierbij denken aan het aanbrengen van een douche of een wastafel of het aanleggen van centrale verwarming. Informeer eens bij de vastgoedbeheerder naar de mogelijkheden.

## Schotelantennes

Mocht u overwegen een schotelantenne aan te schaffen, dan vragen wij u te letten op het volgende. Schotelantennes mogen niet aard- en nagelvast aan het gebouw worden opgehangen. Bevestiging aan de straatkant van het gebouw is sowieso verboden. Plaatsing van de antenne op andere plaatsen is aan strikte voorwaarden gebonden. Wij raden u daarom aan vóór de aanschaf van de schotelantenne contact op te nemen met de vastgoedbeheerder. Dit om onnodige kosten voor u te voorkomen.

## Duiventil

Een duiventil mag slechts geplaatst worden na schriftelijke toestemming van Vestia Den Haag Scheveningen. Toestemming wordt gegeven onder een aantal voorwaarden. Zo is onder andere een vergunning van de Dienst Bouwen en Wonen van de gemeente nodig en moet er sprake zijn van melding bij de tilduivenhoudersvereniging. Toestemming wordt in eerste instantie gegeven voor een jaar. Wanneer sprake is van overlast aan omwonenden wordt de toestemming niet verlengd. Voor het aanvragen van een duiventil of inlichtingen hierover kunt u terecht bij de vastgoedbeheerder.

## Aanpassingen voor gehandicapten

Een gehandicapte die in een niet aangepaste woning leeft, zal vaak op kleine of grote problemen stuiten. Sommige van die problemen kunnen met extra voorzieningen of aanpassingen worden opgelost. Meer informatie kunt u krijgen bij de afdeling Klantenservice.

## Een extra berging of garage huren

Iedereen die van Vestia Den Haag Scheveningen een woning huurt kan tijdens die huurperiode een extra berging of garage huren. Wanneer u hierin geïnteresseerd bent, kunt u dit doorgeven aan de afdeling Klantenservice. Voor de meeste

garages en schuren geldt een wachttijd. Ook voor bergingen en garages geldt dat u zonder toestemming van Vestia geen bedrijfsmatige activiteiten mag uitoefenen en dat u zich aan de regels van de huurovereenkomst te houden heeft.

## Een andere woning

Om allerlei redenen kan het zijn dat u een andere woning wenst. Inwoners van Haaglanden die willen verhuizen of zelfstandige woonruimte zoeken, kunnen zelf kiezen uit de vrijkomende woningen van de corporaties. Deze woningen worden wekelijks aangeboden via de regionale woonkrant “Beter wonen in Haaglanden”. Wanneer u hierover nadere informatie wenst kunt u terecht bij de afdeling Klantenservice.

Het woningaanbod van Vestia Den Haag Scheveningen wordt ook gepresenteerd in onze woonwinkel. Alle woningen die in Haaglanden vrijkomen zijn ook te zien op internet. U vindt het woningaanbod op: [www.woonnet-haaglanden.nl](http://www.woonnet-haaglanden.nl).

## Woningruil

Soms is woningruil een snellere manier om aan een ander huis te komen. Woningruil betekent dat twee of meer zelfstandig wonende huishoudens afspreken naar elkaars woning te verhuizen. Woningruil kan binnen of buiten de stad zijn. Over dit onderwerp kunt u alles lezen in de folder “Woningruil”. Voor nadere informatie kunt u ook terecht bij de afdeling Klantenservice. Ook kunt u in de woonwinkel een ruiladvertentie laten plaatsen.

## De huur opzeggen

Wanneer u de woning wilt opzeggen is het verstandig daarover meteen contact op te nemen met de afdeling Klantenservice. U krijgt dan de folder ‘Huur opzeggen?’, waarin precies staat wat er op dat moment moet gebeuren.

U kunt uw woning op elke gewenste dag van de maand opzeggen, mits u maar 30 dagen (één maand) opzegtermijn in acht neemt. U kunt uw woning ook opzeggen via onze internetsite [www.vestia.nl](http://www.vestia.nl).

### 3. Onderhoud

Ieder huis moet regelmatig onderhouden worden.

Als er iets kapot gaat, moet het worden gerepareerd.

Wat iedere bewoner dan wil weten is: wat doe ik als er in mijn woning iets kapot gaat of niet goed meer werkt? En ook belangrijk om te weten is: wie betaalt de reparatie of de vernieuwing? U, als huurder, of Vestia, als verhuurder. Tenslotte zult u willen weten of wij voor reparatie zorgen of dat u zelf een vakman moet inschakelen. Hieronder geven wij u enige informatie over dit onderwerp.

Wanneer u hierover meer wilt weten kunt u de folder 'Het serviceabonnement en woningonderhoud' raadplegen.

#### Welk onderhoud verzorgen wij?

Vestia Den Haag Scheveningen zorgt ervoor dat uw woning in goede staat blijft. Dit houdt in dat wij vooral zorgen voor het grotere onderhoud aan de buitenkant van de woning. Ook zorgen wij voor de leidingen en voor de gemeenschappelijke installaties. Om u een paar voorbeelden te geven: het herstellen van de dakbedekking, het buitenschilderwerk, het onderhouden of repareren van bijvoorbeeld de centrale verwarming en de liften.

Als het nodig is dat medewerkers van ons bedrijf bij u binnen moeten zijn om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren, bent u verplicht deze medewerkers binnen te laten. Wij zullen wel zoveel mogelijk proberen daarover met u afspraken te maken op een tijdstip dat het u uitkomt. Uiteraard kunnen onze medewerkers zich legitimeren.

Voor meer informatie over onderhoud kunt u terecht bij de afdeling Klantenservice.

#### Voor welk onderhoud zorgt u zelf?

In de huurovereenkomst staat dat het kleine, dagelijkse onderhoud en kleine reparaties in uw woning voor uw verantwoording en rekening zijn. Dit houdt bijvoorbeeld in dat u zelf zorgt voor het witten en behangen in uw woning. Ook moet u zorgen voor het onderhouden van bijvoorbeeld het hang- en sluitwerk in uw woning, de schakelaars, de stopcontacten en de deurbel(len). Ook wanneer het hierbij gaat om kleine reparaties is dat uw verantwoordelijkheid en voor uw rekening. In een aantal gevallen is het mogelijk dat u ons tegen betaling de reparatie laat doen. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de folder 'Het serviceabonnement en woningonderhoud'. Volledigheidshalve moeten we nog

zeggen dat de huurder verantwoordelijk is voor alles wat hersteld moet worden wegens nalatigheid, onachtzaamheid, slordigheid, ruwe behandeling en dergelijke. Ook als er iets moet worden hersteld of vernieuwd aan de installaties die niet tot de normale uitrusting van de woning behoren, is dat voor uw rekening. Dat geldt bijvoorbeeld voor elektrische leidingen die u zelf heeft aangebracht. Onderhoud, reparatie en vervanging aan en van zelfaangebrachte veranderingen komt altijd voor rekening van de huurder.

## Serviceabonnement

Een lekkende kraan, een kapotte wandcontactdoos of klemmend hang- en sluitwerk. Een huurder die te maken krijgt met dit soort gebreken, moet deze volgens de wet en het huurreglement zelf verhelpen. In de praktijk betekent dit vaak dat de hulp nodig is van een handige kennis, of zelfs van een aannemer. Dat levert meestal een fikse rekening op. Vestia biedt u de mogelijkheid om u tegen deze ongemakken te verzekeren door het afsluiten van een serviceabonnement. Alle gebreken die u normaal zelf moet repareren, worden kosteloos door ons verholpen. Alle informatie over het serviceabonnement en de kosten vindt u in de folder 'Het serviceabonnement en woningonderhoud', die af te halen is bij Vestia Den Haag Scheveningen.

## Reparatieverzoeken

U kunt op verschillende manieren uw reparatieverzoek indienen. U kunt ons bellen om uw reparatie door te geven en een afspraak te maken. Wij zijn dagelijks telefonisch bereikbaar. U hoort dan meteen of u de reparatie zelf moet betalen of dat die voor onze rekening komt. U kunt uw reparatie ook schriftelijk of via internet ([www.vestia.nl](http://www.vestia.nl)) melden. Een medewerker van ons bedrijf neemt dan met u contact op voor het maken van een afspraak. Het telefoonnummer voor reparatieverzoeken staat achterin dit boekje.

## Uitzonderingen

In een aantal gevallen moet u bij een klacht rechtstreeks contact opnemen met het bedrijf dat de reparatie uitvoert. Dit geldt voor:

- klachten over de centrale verwarming
- klachten over rioolverstoppingen
- gebroken ruiten
- klachten over de gemeenschappelijke antenne-installatie
- klachten over de lift

De telefoonnummers van de bedrijven die deze klachten verhelpen vindt u achter in dit boekje.

## Noodgevallen buiten werktijd

In sommige gevallen is het niet mogelijk om met het melden van een klacht tot de eerstvolgende werkdag te wachten. Na kantoortijd en in het weekend kunt u telefonisch terecht bij ons (zelfde telefoonnummer als voor reparaties op werkdagen). U wordt dan doorgeschakeld naar onze storingsdienst. Deze dienst zorgt er voor dat dringende klachten snel worden verholpen.

## Schade/woonvoordeelpolis

In de praktijk blijkt dat veel schade aan inboedels wordt geclaimd bij de verhuurder. Vaak gaat het om schade die is veroorzaakt door gesprongen waterleidingen, overlopende riolen, lekkages, storm, gebreken aan de centrale verwarming, afvoeren van douches, wastafel, enzovoorts. Men claimt de schade bij de verhuurder, omdat men er van uitgaat dat grote schadegevallen niet voor rekening van de huurder kunnen zijn.

Wij wijzen u erop dat in de meeste gevallen de verhuurder niet aansprakelijk is en de huurder zelf moet uitzoeken of en hoe hij of zij de schade vergoed krijgt. Dat lukt alleen als de huurder een inboedelverzekering heeft afgesloten. Tegen een betrekkelijk lage premie kunt u zich verzekeren tegen schade aan de inboedel. Als een schade valt onder de dekking die in de polis wordt genoemd, is de verzekeraar verplicht de schade te vergoeden. Niet alle schade wordt zonder meer door de verzekeraar vergoed. Dat hangt af van de polisvoorwaarden. Uiteraard is het mogelijk een meer uitgebreide dekking te nemen, maar dan moet u meer premie betalen. Voor informatie over de verschillende mogelijkheden verwijzen wij u naar onze WoonVoordeelPolis. Dit zeer voordelige inboedel- en aansprakelijkheidsverzekeringspakket is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met het Verzekerings Advies Centrum in Delft. Dit exclusieve aanbod geldt alleen voor huurders van Vestia. Meer weten? De folder is bij onze balie verkrijgbaar. Of neem contact op met het Verzekerings Advies Centrum via telefoonnummer (015) 215 43 41 of ga naar [www.woonvoordeelpolis.nl](http://www.woonvoordeelpolis.nl).

## Planmatig onderhoud

Vestia onderhoudt haar woningen goed. Dat betekent meer doen dan alleen storings en gebreken verhelpen. Eens in de zoveel tijd moet aan alle woningen planmatig onderhoud worden verricht, om te voorkomen dat er op den duur schade optreedt. Bijvoorbeeld het buitenschilderwerk en het schoon houden van de ketel van de centrale verwarming.

Hierover krijgt u van tevoren schriftelijk bericht. Als u vragen heeft kunt u die stellen aan een medewerker van de afdeling Vastgoedbeheer.

## 4. In en om de woning

In hoofdstuk 2 hebben we het gehad over de regels die gelden voor de gang van zaken tussen de huurder en de verhuurder.

In dit hoofdstuk aandacht voor de dingen die niet onder die regels vallen, maar die voor de huurder wel handig zijn om te weten.

### Sleutels

Bij het huren van een woning krijgen de bewoners een aantal sleutels mee. Misschien vindt u dat er niet voldoende sleutels zijn. Meestal is het bijmaken van extra sleutels geen probleem. Bij opzegging van de huur moeten alle sleutels worden ingeleverd.

### Sleutelretourservice

Bij het in ontvangst nemen van de sleutels krijgen nieuwe huurders een bijzondere sleutelhanger kado. Op deze sleutelhanger staan gegevens van Vestia Den Haag Scheveningen vermeld. De eerlijke vinder wordt verzocht contact met ons op te nemen. Aan de hand van een uniek ingebrachte code kunnen wij het bijbehorende adres van gevonden sleutels opzoeken. Wij nemen vervolgens contact met u op en kunt ze bij ons kantoor afhalen.

### Water, elektra en gas

Als u een woning huurt heeft u uiteraard ook water, gas en elektriciteit nodig. Waterlevering kunt u aanvragen bij NV Duinwaterbedrijf Zuid-Holland. Voor gas en elektriciteit kunt u bijvoorbeeld terecht bij de NV Eneco Energiebedrijf Den Haag/Voorburg. De adressen van deze bedrijven staan achter in dit boekje. Als u de huur van de woning opzegt, moet u er voor zorgen dat de levering van water, gas en elektriciteit wordt opgezegd.

### Centrale verwarming

In een aantal woningen zit centrale verwarming. Sommige woningen hebben een eigen installatie, dat wil zeggen een eigen verwarmingsketel. Andere woningen hebben een gemeenschappelijke verwarmingsketel. Het is belangrijk om te weten hoe u met uw centrale verwarming moet omgaan. Niet alleen bent u gebaat bij een goed werkende centrale verwarming, maar ook moet u de kosten betalen van storingen die het gevolg zijn van bedieningsfouten of van bevrozing.

## Tips

Voorkom bevriezing van waterleiding en centrale verwarming. Wanneer u in een slecht verwarmde woning woont, bestaat het gevaar dat bij matige of strenge vorst de waterleidingen in de woning bevroren. Dat kan grote schade veroorzaken. U kunt deze ellende voorkomen als u een aantal voorzorgsmaatregelen neemt.

## Controleer de meterput

Voordat het gaat vriezen doet u er verstandig aan om eens te kijken waar de watermeter en de hoofdkraan zitten. Met de hoofdkraan kunt u de watertoevoer in de woning afsluiten. Dat is erg belangrijk als de waterleiding ergens in uw woning zou gaan lekken. De hoofdkraan moet daarom altijd goed bereikbaar zijn. Om te voorkomen dat de leiding bij de hoofdkraan bevroert, is het verstandig om te zorgen dat de meterput goed kan worden afgesloten, zodat kou en tocht er niet binnen kunnen dringen. Verder is het aan te bevelen de hoofdkraan extra te beschermen door er bij voorbeeld een plastic vuilniszak gevuld met kranten-snipperen overheen te leggen. Ook dat houdt de kou tegen.

In de meeste woningen zit de meterput in de kelder of onder de vloer, direct achter de voordeur. Door een luik op te tillen kunt u erbij. In een enkel geval zit de meterput buiten, in de voortuin bij voorbeeld. Probeer eens of u de hoofdkraan goed kunt afsluiten. Als dat niet lukt raden wij u aan het Duinwaterbedrijf Zuid-Holland (DZH) te bellen.

## De leidingen in de woning

Om te voorkomen dat de leidingen in de woning bevroren, kunt u er het beste voor zorgen dat kieren en scheuren (bij de ramen bijvoorbeeld) goed worden dichtgemaakt. Vooral als de woning 's nachts niet of maar voor een deel wordt verwarmd. Als het meer dan vijf graden vriest en u woont in een koude woning, dan doet u er verstandig aan in ieder geval voor de nacht de waterleiding af te sluiten en leeg te laten lopen. Dat doet u op de volgende manier. Nadat u de hoofdkraan heeft afgesloten, draait u alle kranen in de woning open en trekt u de w.c. door. Vervolgens gaat u naar de meterput, en draait u het aftapkraantje onder de hoofdkraan open. De hoofdkraan zelf moet afgesloten blijven. Vang het water op in een emmer en spoel het weg. Als er geen water meer uitkomt, draait u de aftapkraan weer dicht. De waterleiding is dan leeg, en er bestaat geen gevaar meer voor bevroren. De volgende morgen draait u eerst alle kranen in de woning weer dicht. Dan draait u de hoofdkraan weer open. Als u daarna water uit de kraan wilt nemen, komt er de eerste seconden alleen lucht, maar daarna is de watertoevoer weer normaal. Wanneer u in de winter een aantal dagen weggaat en u laat de woning onverwarmd achter, denk er dan ook aan de waterleiding af te sluiten en leeg te laten lopen.

## Centrale verwarming aanlaten

Veel bewoners hebben tegenwoordig centrale verwarming. Wanneer u een aantal dagen weggaat tijdens een koude periode, kunt u de verwarming beter laag aan laten staan. Daarmee voorkomt u niet alleen een bevroren waterleiding, maar ook een bevroren centrale verwarmingsinstallatie.

## Eigen installaties

Bij de eigen centrale verwarmingsinstallatie is een gebruiksaanwijzing op de ketel aangebracht. Voor alle centrale verwarmingsinstallaties geldt dat de radiatoren van tijd tot tijd moeten worden ontlucht.

Belangrijk bij de eigen installatie is dat die moet worden bijgevuld als de druk te laag is. De circulatiepomp kunt u beter ook in de zomer laten draaien. Dat voorkomt dat de pomp vast gaat zitten. Er moet wel minstens één radiatorkraan open staan, anders gaat de circulatiepomp kapot.

Voorkom in de winter dat de leidingen en de radiatoren bevroren. Als u ons betaalt voor de centrale verwarmingsinstallatie, dan zorgen wij voor het onderhoud. Dat houdt in dat de installatie één keer per jaar wordt nagekeken en schoongemaakt. Bij storingen kunt u zelf direct contact opnemen met de installateur. Het telefoonnummer staat achterin dit boekje.

## Warmwatervoorziening

In bijna alle woningen zit een warmwaterapparaat als een geiser, een boiler of een combiketel. Het apparaat is eigendom van het energiebedrijf, van uzelf, of van Vestia. Geisers van het energiebedrijf worden één keer per jaar schoongemaakt en gecontroleerd door het energiebedrijf. Storingen kunt u in dit geval het beste ook direct aan hen doorgeven.

Boilers werken op elektriciteit. Ze hoeven niet elk jaar te worden gecontroleerd. Bij storing aan de boiler kunt u altijd het beste contact opnemen met de eigenaar. Reparaties die het gevolg zijn van bedieningsfouten zult u altijd zelf moeten betalen. Is een geiser of boiler uw eigendom, dan bent u ook zelf verantwoordelijk voor het onderhoud. Dan kunt u zelf een gasfitter of loodgieter laten komen. Ook voor de combiketels geldt: alleen als Vestia eigenaar is van het combitoestel kunt u onze installateur bellen bij storingen. Het telefoonnummer staat achterin dit boekje.

## Isolatie

Door te isoleren bespaart u energie. En door energie te besparen, spaart u geld uit. De woningcorporaties en andere eigenaren isoleren zoveel mogelijk hun woningen. Dat zorgt jaarlijks voor een forse besparing op het gasverbruik. Iedereen die in een goed geïsoleerde woning woont, zal dat merken aan de gasrekening. Woningen kunnen op verschillende plaatsen worden geïsoleerd: bijvoorbeeld bij

de ramen, de muren, of de daken. Ramen worden geïsoleerd door het aanbrengen van dubbel glas. Buitenmuren worden geïsoleerd door het aanbrengen van spouwisolatie of buitenmuurisolatie. Bij de daken worden op de buitenkant of aan de binnenkant van het dak speciale isolatieplaten aangebracht.

Na isolatie is een woning comfortabeler dan daarvoor. In de winter is het minder snel koud, en als het buiten erg warm is, blijft de woning langer koel. Als u dubbele ramen hebt, zult u merken dat er veel minder kou van afkomt. Dat geldt ook, zij het wat minder, voor de muren. De ruimten vlakbij de buitenmuur en bij de ramen zijn daardoor beter te gebruiken. Bovendien heeft u met dubbele ramen veel minder last van beslagen ruiten.

## Ventilatie

Een woning, en zeker een goed geïsoleerde woning, moet geventileerd worden. Ten eerste om frisse lucht aan te voeren. Ten tweede om waterdamp af te voeren. Vocht op de wanden kan een teken zijn van te weinig ventilatie. Vooral in goed geïsoleerde en tochtvrije woningen kan dit voorkomen. In een woning wordt veel waterdamp geproduceerd. Denk bijvoorbeeld maar aan koken, het drogen van wasgoed, en aan het water dat uit een aquarium of uit de plantenbakken verdampst. Al dat vocht condenseert op koude plaatsen in de woning: op het glas en op de wanden. Waterdamp moet worden afgevoerd door regelmatig een paar ramen open te zetten. Een half uur per dag is vaak al voldoende. Het is wel aan te raden in die tijd de verwarming wat lager te zetten. In ruimten waar veel mensen zijn kunt u het raam op een kier zetten.

In de meeste woningen is in de douche, de keuken en de w.c. een ontluchting die op de natuurlijke manier lucht afvoert. Deze ontluchtingen mogen niet worden afgesloten.

Er zijn ook woningen waar de lucht mechanisch door een apparaat wordt afgezogen. Deze afzuigingen mogen ook niet worden uitgeschakeld. Overigens moeten deze ontluchtingssystemen niet worden verward met de afzuigkappen boven kooktoestellen. Afzuigkappen mogen niet op het ontluchtingssysteem worden aangesloten.

## Vuilnis

Uw huisvuil wordt op vastgestelde dagen opgehaald door de Dienst Stadsbeheer. Het vuilnis moet op die dagen 's ochtends voor 7.45 uur of de avond er voor na 22.00 uur worden buitengezet, in vuilniszakken of in containers. Los vuil of dozen worden niet meegenomen. Zet die ook niet buiten. Los vuil verwaait gemakkelijk, of het verregent, en het laat zo'n kliederboel achter.

Voor een aantal bewoners geldt dat zij de vuilniszakken kwijt kunnen in containers (cocons) die eens per week door de Dienst Stadsbeheer worden geleegd. Woont u in een flatgebouw waar (nog) geen vuilcontainers zijn, zet de vuilniszak dan niet

alvast op de galerij of in het trapportaal. Uw medebewoners hebben er last van. Probeer ook te voorkomen dat de gemeenschappelijke ruimten (kelders, trappenhuizen, liften, enzovoort) vervuilen door bij voorbeeld het achterlaten van papertjes, of uitwerpselen van uw hond. Gebruik deze ruimten ook niet als opslagplaats.

## Gescheiden afval

In alle wijken in Den Haag wordt tegenwoordig het huisvuil gescheiden ingezameld. De bewoners krijgen van de Dienst Stadsbeheer één container voor Klein Chemisch Afval (KCA), één voor Groente-, Fruit- en Tuinafval (GFT) en één voor de rest van het huisvuil. Verder stimuleert men zoveel mogelijk het gebruik van de glasbakken en het apart inleveren van oud papier. Wanneer u hierover meer wilt weten kunt u terecht bij de Dienst Stadsbeheer.

## Grof vuil

Grof vuil is vuil dat echt niet in vuilniszakken past, zoals matrassen en afgedankte meubels. Deze spullen worden bij u weggehaald zonder dat u dat iets kost. U kunt daarvoor een afspraak maken met de Dienst Stadsbeheer. Het telefoonnummer vindt u achterin dit boekje. Puin, zand, stenen en dat soort materialen kunt u zelf wegbrengen naar het terrein aan de Loosduinseweg 301<sup>b</sup>. U kunt het daar storten tegen betaling van de kosten (maximaal 2000 kilo). Het is ook mogelijk maximaal vijf hanteerbare zakjes puin door de Dienst Stadsbeheer weg te laten halen. Daar moet u wel voor betalen.

## Ontsmetten

Als u last hebt van ratten, muizen, kakkerlakken, mieren, luizen, wespen of ander ongedierte, dan kunt u de Ongediertebestrijding bellen. Ongediertebestrijding is een afdeling van de Dienst Stadsbeheer, die schadelijke diersoorten bestrijdt. Schadelijk betekent lastig of hinderlijk voor mensen en huisdieren, of bedreigend voor de gezondheid of veiligheid. Aan die bestrijding zit meestal een eigen bijdrage in de kosten vast. Het telefoonnummer vindt u achterin dit boekje.

## Kabeltelevisie

In Den Haag is kabeltelevisie en kabelradio aangelegd. Een aansluiting daarop kunt u aanvragen bij bijvoorbeeld Ziggo. Klachten over de kabeltelevisie dient u door te geven aan uw kabelbedrijf. Ook als u de huur beëindigt, regelt u bij uw kabelbedrijf de opzegging of verhuizing.

## Onroerende zaakbelasting

Eén keer per jaar betaalt u onroerende zaakbelasting (voorheen onroerend goed belasting). Die betaalt u voor het gebruik van uw woning. Ook de eigenaar betaalt onroerende zaakbelasting, voor zijn bezit. De hoogte van de belasting hangt af van de waarde van de woning. Elk jaar stelt de gemeenteraad de hoogte van de onroerende zaakbelasting vast. Het vaststellen en het innen van de onroerende zaakbelasting is géén zaak van ons, maar van de gemeente.

## Verzekeren

Het is verstandig om de inboedel van uw woning, dat is wat u in huis heeft, te verzekeren tegen brand, inbraak, waterschade en stormschade (zie hiervoor ook het stukje over de WoonVoordeelPolis). De woning zelf (de opstal) is door Vestia Den Haag Scheveningen verzekerd. De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan uw spullen, of aan voorzieningen die u zelf hebt aangebracht.

In gevallen waarbij er schade is ontstaan aan de woning of aan goederen van de huurder, door het niet of niet tijdig verhelpen van gebreken door de verhuurder, is de verhuurder aansprakelijk voor de schade. Gebroken ruiten hoeft u niet zelf te vervangen. Bij het afsluiten van de huurovereenkomst wordt u automatisch opgenomen in een glasverzekering.

## Brand en inbraak

U huurt van ons een woning met goed hang- en sluitwerk. Andere voorzieningen tegen inbraak horen daar niet bij. U kunt soms zelf extra maatregelen nemen, maar ingrijpende wijzigingen aan de woning zijn niet toegestaan. Wilt u toch iets doen, denk er dan aan vooraf toestemming te vragen. Informatie over inbraakpreventie kunt u vinden in onze woonwinkel.

Over het voorkomen van brand zijn uitvoerige folders te krijgen bij de brandweer.

## Graffiti, weg ermee!

Onder het motto “Graffiti, weg ermee!” werkt Vestia Den Haag Scheveningen aan het schoonhouden van haar woningbezit. Nadat alle gevels graffitivrij gemaakt zijn worden de gevels regelmatig gecontroleerd en zonodig opnieuw schoongemaakt. In Duindorp wordt deze vorm van vandalisme bestreden in samenwerking met onder andere Stadsbeheer, bureau Halt, de HTM, politie en justitie. Graffiti wordt in Duindorp niet alleen verwijderd. Om aan de structurele overlast een einde te maken worden daarnaast preventieve maatregelen getroffen, zoals bijvoorbeeld voorlichting op scholen. Daarnaast worden graffitiaders opgespoord en ook gerechtelijk vervolgd. Om de woningen schoon te houden zijn meldingen van bewoners welkom.

## Problemen met de buren

Een goede buur is beter dan een verre vriend. Vrienden zoek je zelf uit. Buren wonen naast je, of je het wilt of niet. Als uw naaste buur u niet ligt, kan dat tot vervelende toestanden leiden. Als huurders met zo'n probleem bij ons komen, adviseren wij in eerste instantie dat ze proberen de moeilijkheden uit te praten. Is het probleem te ingewikkeld, dan kunnen wij proberen te bemiddelen. Soms zullen wij u verwijzen naar de politie, een bureau voor maatschappelijk werk, een bureau voor rechtshulp, enzovoort. In de folder 'Overlast, wat doe je eraan?' vindt u meer informatie over dit onderwerp.

## Gebruik van de kelderberging

Veel van onze woningen hebben een kelderberging. Een handige extra ruimte waar u veel spullen in kwijt kunt. Let u er wel op wat u in de kelder opbergt. Door weersomstandigheden en andere externe invloeden heeft Den Haag bij normale weersomstandigheden al een hoog waterpeil. Bij extreme regenval heeft dit tot gevolg dat kelders niet droog blijven. Wij raden u aan om eventuele waardevolle spullen op een hoge plek in de kelder te zetten of gebruik te maken van houten palets. U voorkomt daarmee waterschade aan uw spullen, die u niet bij Vestia kunt verhalen.

## 5. Tenslotte

Wij hopen dat u met veel plezier in uw woning zult wonen. U kunt ervan uitgaan dat alle medewerkers van Vestia Den Haag Scheveningen u op een goede manier die service verlenen, waar u recht op heeft.

Toch kan het wel eens voorkomen dat u vindt dat een reparatieverzoek niet snel genoeg is behandeld of niet goed is uitgevoerd, of dat u vindt dat u niet correct bent geholpen door een van onze medewerkers. In zo'n geval hopen we dat u eerst gaat praten met degene waar u ontevreden over bent. Dat neemt het probleem waarschijnlijk al weg. Wanneer dit niet het geval is raden wij u aan contact op te nemen met het hoofd van de afdeling van de betreffende medewerk(st)er. Wanneer u ook na dat gesprek ontevreden bent over de service van Vestia kunt u een officiële klacht indienen bij de Klachtencommissie. Wanneer u wilt weten hoe dat in zijn werk gaat kunt u in de folder 'Niet tevreden met onze dienstverlening? Blijf er niet mee zitten!' aanvragen bij de afdeling Klantenservice.

### Folders

In dit boekje hebben wij een aantal keren verwezen naar folders die wij hebben. Voor de duidelijkheid zetten wij nog even op een rijtje voor welke folders en ander informatiemateriaal u bij ons terecht kunt:

- Algemene Voorwaarden
- Serviceabonnement en woningonderhoud (onderhoud voor rekening huurder en verhuurder)
- Woningruil
- Niet tevreden met onze dienstverlening? Blijf er niet mee zitten!
- Klussen in de woning (algemene spelregels)
- WoonVoordeelPolis
- Huur en huurbetaling
- Huur opzeggen
- Omgaan met overlast
- Teveel vocht in huis
- Buurt/complexbeheerders
- Welkom in de Woonwinkel

## Folders Gemeente Den Haag

- Vragen over huur
- Bestrijding onrechtmatige bewoning
- Voorkom overlast verwilderde duiven
- Huisvestingsvergunning
- Woonwijzer Haaglanden
- Gemeentelijke belastingdienst
- Instituut Sociaal Raadslieden

## Overige folders/brochures

- Woonkostenkrant
- Asbest in en om het huis
- Ventileren – waarom?
- Geschillencommissie Huursector
- Instituut Sociaal Rechtslieden
- Bureau Rechtshulp
- Huurtoeslag
- Legionella

## Handig om te weten

Namen, adressen en telefoonnummers van bedrijven die in dit boekje genoemd worden:

Vestia Den Haag Scheveningen

Dr. Lelykade 10<sup>B</sup>

Postbus 84392

2508 AJ Den Haag

email: [scheveningen@vestia.nl](mailto:scheveningen@vestia.nl)

Telefoonnummer klantenservice (070) 351 92 19

Telefoonnummer reparatieverzoeken (070) 351 92 15

of via internet: [www.vestia.nl](http://www.vestia.nl)

Openingstijden woonwinkel:

maandag t/m donderdag van 8.00 - 16.30 uur

vrijdag van 8.00 - 12.00 uur

NV Eneco Energiebedrijf Den Haag / Voorburg  
Service-centrum Laakhaven  
Verheeskade 25  
Klantenservice 0900 - 0201

NV Duinwaterbedrijf Zuid-Holland  
Plein v/d Verenigde Naties 11/15, Zoetermeer  
Telefoonnummer (079) 347 15 15

Als bezoekadres geldt eveneens het servicecentrum  
zoals hierboven vermeld onder Eneco

Dienst Stadsbeheer

- grofvuiltelefoon (070) 366 08 08
- ongediertebestrijding (070) 311 77 75

Stadsdeelkantoor Scheveningen  
Scheveningseweg 303  
Telefoonnummer (070) 353 56 00

Stadsdeelkantoor Loosduinen  
Kleine Keizer 3  
Telefoonnummer (070) 353 79 00

Stadsdeelkantoor Segbroek  
Sportlaan 40  
Telefoonnummer (070) 353 57 00

Bij een aantal klachten en storingen in of aan uw woning moet u rechtstreeks  
contact opnemen met het bedrijf dat het probleem of de storing kan verhelpen:

Firma RRS (verstoppingen)  
telefoonnummer (070) 336 88 88  
(24 uur per dag bereikbaar) voor klachten over rioolverstoppingen  
en alle andere verstoppingen)

Firma Vaney (centrale verwarming)  
telefoon 0800 - 022 10 55 of (010) 246 71 73  
(gratis telefoonnummer, 24 uur per dag bereikbaar)  
voor klachten over de centrale verwarming, bijvoorbeeld  
als de ketel uitvalt of de radiator knapt)

Glashandel Blom (gebroken ruiten)  
Telefoon (070) 391 26 75 (tussen 8.00 en 17.30 uur)  
Telefoon (070) 311 03 42 (na 17.30 uur voor gebroken ruiten)

Centraal Antenne Systeem (radio en televisie ontvangst)  
[www.ziggo.nl](http://www.ziggo.nl)  
Telefoon 0900 - 1884 (lokaal tarief)  
Maandag t/m vrijdag: 08.00 - 22.00 uur  
Weekend: 09.00 - 22.00 uur

Voor klachten over de lift  
Raadpleeg welk bedrijf de lift beheert.  
Het telefoonnummer vindt u in of naast de lift.

Daarnaast is er nog een aantal te noemen informatiebronnen:

## Andere informatiebronnen

### Bewonerskrant

Meerdere malen per jaar geeft Vestia een eigen bewonerskrant uit. Deze krant, Via Vestia, wordt verspreid onder alle huurders. Via de bewonerskrant wordt u op de hoogte gehouden van bedrijfsactiviteiten, nieuws en nuttige informatie over allerlei onderwerpen die iets met het wonen in een woning van Vestia Den Haag Scheveningen te maken hebben.

### Teletekst

Informatie over Vestia vindt u ook op het lokale kabelkrantkanaal via Info-thuis teletekstpagina 445.

### Internet

Vestia heeft een internetadres dat u kunt bezoeken voor allerlei wetenswaardigheden: [www.vestia.nl](http://www.vestia.nl)

## 6. Lijst van trefwoorden

A	aanpassingen voor gehandicapten	9
	aanzegging	6
	aanzeggingsbrief	6
	andere woning	9
	automatische incasso	7
B	bedieningsvoorschriften cv	14 t/m 16
	bevrozen leidingen	15
	bewonerskrant	24
	bouwsels	8, 9
	brand	19
C	centrale verwarming	9, 11 t/m 16, 23
D	dagelijks onderhoud	11
	deurwaarder	7
	duiventil	9
E	echtscheiding	7
	elektra	14
G	gas	14, 16
	gescheiden afval	18
	graffiti	19
	grof vuil	18
H	huurdersplatform	5
	hoofdhuurder	7
	huisvuil	17, 18
	huur betalen	7
	huur opzeggen	10
	huurachterstand	7
	huurbedrag	6
	huurovereenkomst	6 t/m 9, 11, 19
	huursubsidie	7
I	inboedelverzekering	13
	inbraak	19
	ingebrekestelling	7
	inspraak	5

	internet	10, 12, 22
	isolatie	16
<b>K</b>	kabeltelevisie	18
	klachtencommissie	21
<b>M</b>	medehuurlerschap	8
<b>N</b>	netto huur	6
	noodgevallen buiten werktijd	13
<b>O</b>	onderhoud	9, 12, 13, 15, 18, 19
	onroerende zaakbelasting	19
	ontsmetten	18
	onze taken	26
	overlijden	7, 8
<b>P</b>	planmatig onderhoud	13
<b>R</b>	reparatieverzoeken	132
<b>S</b>	schade	13, 15, 18 t/m 20
	servicekosten	6
	sleutels	14
	sleutelretourservice	14
	spouwisolatie	17
<b>T</b>	teletekst	24
	tweede berging of garage	9
<b>V</b>	ventilatie	17
	veranderingen aan de woning	8
	verbouwingen	8
	verzekeren	12, 13, 19
	voorschotbedrag	6
<b>W</b>	warmwaterapparaat	16
	waterlevering	14
	wintertips	14 t/m 16
	woningruil	10



## Vestia Den Haag Scheveningen

Dr. Lelykade 10<sup>B</sup>

Postbus 84392

2508 AJ Den Haag

Telefoon (070) 351 92 19

Fax (070) 352 27 91

[scheveningen@vestia.nl](mailto:scheveningen@vestia.nl)

[www.vestia.nl](http://www.vestia.nl)

januari 2010